

ОПШТИ УСЛОВИ И НАЧИН РЕЗЕРВИСАЊА СМЕШТАЈА, БОРАВКА И УСЛУГА У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ БУКОВИЧКА БАЊА АРАНЂЕЛОВАЦ

Корисник се након добијања информације о расположивим терминима смештајних капацитета (телефоном, мејлом...) и давања сагласности на понуђене термине, обавезује да од датума дефинисања термина, а на основу инструкција за уплату, своју резервацију потврђује уплатом у износу од 30% од укупне вредности резервисаног боравка у року од 3 (три) дана од дана извршене резервације. Уплаћени износ резервисаног боравка биће урачунат приликом коначног обрачуна трошкова боравка у Специјалној болници за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац.

Уколико се уплата на име резервације не реализује у наведеном року Специјална болница за рехабилитацију „Буковичка Бања“ Аранђеловац задржава право отказа резервације.

Преостали део укупне вредности смештаја корисник плаћа по завршеном боравку у Кабинету за пријем и отпуст (Пријемном шалтеру) Специјалне болнице за рехабилитацију „Буковичка Бања“ Аранђеловац.

УСЛОВИ ОТКАЗА И ПРОМЕНЕ РЕЗЕРВИСАНОГ/ЗАПОЧЕТОГ СМЕШТАЈА

Отказом се сматра потпуно одустајање од резервације смештаја, а променом резервације смештаја скраћење односно продужетак планиране дужине боравка.

Корисник је у обавези да одмах обавести Специјалну болницу за рехабилитацију „Буковичка Бања“ Аранђеловац о отказу или промени резервације смештаја, при чему се обавезује да надокнади вредност резервисаног смештаја према доле наведеним моделима:

Разлози за отказ или промену резервисаног смештаја/боравка

I Објективне околности:

- 1). Смртни случај члана уже породице – искључиво уз извод из матичне књиге умрлих
- 2). Акутно обољење или погоршање хроничног обољења корисника - искључиво уз извештај надлежног лекара
- 3). Судски позив - искључиво уз писани доказ

-Отказом резервисаног смештаја девет и мање календарских дана у односу на планирани пријем из разлога наведених под тачком 1), 2). или 3). уз приложени писани доказ – **кориснику се враћа уплаћени износ на име резервације смештаја/боравка.**

II Самоиницијативни отказ резервисаног смештаја/боравка:

-Отказом резервисаног смештаја 10 или више календарских дана, у односу на планирани пријем – **кориснику се враћа уплаћени износ на име резервације смештаја/боравка.**

-Отказом резервисаног смештаја девет и мање календарских дана у односу на планирани пријем – **Специјална болница задржава уплаћени износ на име резервације смештаја/боравка.**

Разлози отказа смештаја или скраћења боравка

I Објективне околности

- 1). Смртни случај члана уже породице – искључиво уз извод из матичне књиге умрлих;
 - 2). Акутно обољење или погоршање хроничног обољења корисника - искључиво уз предлог надлежног лекара;
 - 3). Судски позив - искључиво уз писани доказ;
- Отварањем историје болести у Кабинету за пријем и отпуст (пријемном шалтеру), започето је коришћење смештаја/боравка у Специјалној болници за рехабилитацију „Буковичка Бања“ Аранђеловац и тај дан се фактурише у целости као и остали дани.
- БО дан започиње првим даном боравка од услуге - ручак, а завршава последњег дана закључно са услугом - доручак, након чега се напушта смештај.

II. Самоиницијативни отказ на дан пријема или скраћење планиране дужине смештаја/боравка

Отказ или скраћење смештаја/боравка извршен:

- 1). Отварањем историје болести у Кабинету за пријем и отпуст (пријемном шалтеру), започето је коришћење смештаја/боравка у Специјалној болници за рехабилитацију „Буковичка Бања“ Аранђеловац и у случају **самоиницијативног отказа смештаја на дан пријема** тај дан се фактурише у целости, а у осталом делу, врши се наплата у износу од 50% вредности смештаја/боравка по сваком резервисаном неискоришћеном дану боравка.
- 2). **Самоиницијативно скраћење** планиране дужине смештаја/боравка - врши се наплата искоришћеног периода боравка, а за самоиницијативно скраћење наплаћује се износу од 50% вредности смештаја/боравка по сваком резервисаном неискоришћеном дану боравка

Корисник уплатом целокупног износа смештаја остварује право на следеће услуге:

Смештај у одређеној смештајној јединици-пун пансион, прегледе специјалисте физикалне медицине и рехабилитације и консултативне прегледе специјалиста одређених области (према налогу ординирајућег специјалисте физикалне медицине и рехабилитације) као и до четири терапијске физикалне процедуре према налогу ординирајућег специјалисте физикалне медицине и рехабилитације.

Терапијске физикалне процедуре се спроводе свим данима осим недељом.

Све информације могу се добити на број телефона 034/619-5716, 069/73-00-20 и 069/72-05-

70 или на email: prodaja@bukovickabanja.co.rs и rezervacije@bukovickabanja.co.rs