

SPECIJALNA BOLNICA ZA REHABILITACIJU „BUKOVIČKA BANJA“  
ARANĐELOVAC



**STRATEŠKI PLAN RAZVOJA  
ZA PERIOD 2025. – 2030. GODINA**

Arandjelovac, 2025.

# SADRŽAJ

1. Izjava menadžerskog tima
2. Situaciona analiza
  - a. Lokacija i prostorni plan
  - b. Istorijat
  - c. Uloga Specijalne bolnice za rehabilitaciju "Bukovička banja" Aranđelovac
  - d. Organizaciona struktura
3. Izjava o misiji i viziji
4. Osnovne vrednosti i principi Specijalne bolnice za rehabilitaciju "Bukovička banja" Aranđelovac
5. SWOT analiza
6. Strategije na osnovu SWOT analize
7. Operativni plan Specijalne bolnice za rehabilitaciju "Bukovička banja" Aranđelovac za period 2025 - 2030. godine
8. Zaključak

# 1. Izjava menadžerskog tima

Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Aranđelovac nalazi se gradu Aranđelovcu i locirana je u parku Bukovičke banje u samom podnožju planine Bukulja.

Banja je poznata po lekovitim mineralnim vodama, koje Specijalna bolnica koristi zajedno sa glinom za lečenje oboljenja gastrointestinalnog i hepatobilijarnog sistema, bolesti respiratornog sistema i povrede lokomotornog sistema.

Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Aranđelovac, jedina je ustanova u Srbiji specijalizovana za produženo lečenje, edukaciju i rehabilitaciju dece koja boluju od dijabetesa. Stručni tim lekara i medicinskih radnika iz različitih oblasti, roditelje i pacijente upoznaje sa bolešću i podučava ih kako da sa njom žive i lakše je podnose.

Statutom Specijalne bolnice definisane su zdravstvene delatnosti, specijalnosti i unutrašnja organizacija u okviru sektora i službi i obavljanje specijalističko-konsultativne i stacionarne zdravstvene delatnosti u oblasti prevencije, produženog lečenja obolelih od šećerne bolesti, drugih metaboličkih poremećaja i oboljenja gastrointestinalnog trakta, opšte i specijalizovane rehabilitacije.

Specijalna bolnica obavlja svoju delatnost primenom kombinovanih metoda fizikalne medicine i rehabilitacije i medikamentoznog lečenja, u smislu nastavka započete terapije ukoliko postoji potreba, higijensko dijetalnog režima i obuke pratioca obolelih, balneo procedura, postupaka doziranih fizičkih aktivnosti i postupaka.

Specijalna bolnica svoju delatnost obavlja u saradnji sa referentnim obrazovnim i zdravstvenim ustanovama: Medicinskim fakultetom u Kragujevcu, Medicinskim fakultetom u Beogradu, Institutom za zdravstvenu zaštitu majke i deteta – Novi Beograd, Univezietskom dečijom klinikom - Tiršova i Kliničko bolničkim centrom Kragujevac.

Kontinuirano unapređenje kvaliteta u pružanju adekvatne zdravstvene zaštite predstavlja izazov i prioritet za svaki menadžment u sistemu zdravstvene zaštite Republike Srbije. Strateško planiranje, provođenje i merenje postignutih rezultata u Specijalnoj bolnici predstavljaće unapređenje kvaliteta rada sa ciljem podizanja standarda pružanja zdravstvene zaštite. Uključivanje što većeg broja ljudi u proces planiranja i odlučivanja, u složenom sistemu organizacije kao što je bolnica, je prilika za sve zaposlene da kreativno učestvuju u procesima i da ih unapređuju.

Višedecenijski rad, edukovan kadar, veliki broj pacijenata i širok dijapazon zdravstvenih usluga koje pružamo, kao i multidisciplinarni tim i pristup u radu, obezbeđuju visoke standarde kvaliteta zdravstvene usluge za sve naše pacijente.

Naša uporna posvećenost da pružimo izuzetnu brigu o pacijentima, sa empatijom i dostojanstvom za sve, utkana je u samo tkivo Specijalne bolnice i može se videti u duhu i posvećenosti našeg osoblja i lekara.

Osnovna namena Strateškog plana Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Arandjelovac je da se optimalnim korišćenjem raspoloživih kapaciteta Ustanove (kadrova, opreme i finansijskih sredstava) korisnicima usluga obezbedi što potpunija i najkvalitetnija zdravstvena zaštita. Strateški plan donosi se za period 2025-2030. godinu.

Specijalna bolnica kvalitet rada unaprediće strateškim planiranjem, definisanom misijom, vizijom, vrednostima, strateškom mapom, ciljevima, indikatorima ciljeva, ciljnim vrednostima i inicijativama.

Specijalna bolnica ponosana je na istoriju Bukovičke banje i njenu vekovnu tradiciju lečenja pacijenata, još od vremena Dositeja Obradovića, ali pratimo i najsavremenije trendove za usavršavanja naših lekara i medicinskih sestara. Radimo koristeći moderne medicinske tehnologije i pružamo usluge na zahtevnom evropskom nivou.

U narednom periodu naši ciljevi su jasni, da zdravstvena usluga bude dostupna pacijentima uz podršku savremenih medicinskih tehnologija uz savremenu medicinsku opremu i stručnog kadra koji kontinuirano unapređuje svoje znanje na edukacijama u i izvan ustanove.

Definisanjem Misije, Vizije, osnovnih vrednosti, strateških oblasti razvoja i jasno postavljeni ciljevi predstavljaju put ka pružanju najkvalitetnije zdravstvene zaštite. Istovremeno briga za svakog pacijenta i istovremeno unapređenje kvaliteta rada i bezbednosti je deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih radnika i njihovih saradnika naše ustanove. Cilj je postizanje potreba i očekivanja svakog pacijenta.

Unapređenje međuljudskih odnosa, podsticanje razvoja timskog rada, stvaranje okruženja sa prepoznavanjem, vrednovanjem, stimulisanjem i nagrađivanjem kvalitetnog rada i uspesnosti, promovisanje kontinuiranog učenja, usavršavanja i profesionalnog razvoja, prihvatanje promena i otvorenost za nove inicijative predstavljaće izazov za sve zaposlene u bolnici, a na dobrobit naših pacijenata.

Izrada strateškog plana razvoja Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Arandjelovac za period od 2025-2030. predstavlja ključni planski dokument, koji treba jasno da definise pravce i ciljeve razvoja, kao i aktivnosti koje treba da doprinesu unapređenju kvaliteta i uslova lečenja u našoj ustanovi i pružanju komercijalnih usluga.

Prethodni strateški plan je bio usvojen za period 2019-2024. godinu. Realizacija ovog plana je ostvarena u znatnoj meri. Godine pandemije koje su svakako usporile i odložile određene planirane aktivnosti, ali Ustanova nije ni u jednom trenutku od njih odustala. Nadamo se da će ovaj petogodišnji plan biti u potpunosti ostvaren.

### **Ciljevi strateškog plana 2025-2030:**

1. Poboljšanje kvaliteta i uslova lečenja
2. Izgradnja novog smeštajnog kapaciteta
3. Sopstveni prihodi

## 2. Situaciona analiza

### a. Lokacija i prostorni plan

Arandelovac, nalazi se gotovo u središtu opštinske teritorije u severoistočnom podnožju planine Bukulje na nadmorskoj visini od 250 m i u izvorišnom delu reke Kubršnice. Veći deo grada smešten je na levoj dolinskoj strani reke Kubršnice. Ovom trasom vodi magistralni put Valjevo - Topola - Kragujevac, duž koga na obema stranama formirao Arandelovac kao izrazito izduženo drumsko naselje.

Teritorija arandelovačke opštine većinom zauzima središnji deo Šumadije i zahvata slivno područje gornjeg toka reke Kubršnice, najveće pritoke Jasenice. Središnji i jugoistočni deo opštinske teritorije čine planine Bukulja i Venčac, tj. deo visoke Šumadije, a severni, blago zatalasani deo niske Šumadije.

Saobraćajni položaj opštine Arandelovac je relativno povoljan. Kroz sredinu opštine prolazi magistralni put M-4 pravcem istok-zapad koji povezuje Ibarsku magistralu sa autoputem E-75. Magistralom M-4 i regionalnim putem P-202 preko Orašca, ostvaruje se veza sa magistralnim pravcem M-23 sa Kragujevcem na jugu i Beogradom, preko Mladenovca, na severu. Magistralni put M-4 ostvariće vezu i sa planiranim autoputem E-763 Beograd-Južni Jadran. Planirano je da pored Arandelovca prolazi auto-put Karađorđe, koji će povezivati auto-put Miloš Veliki, kod Lazarevca, sa brзом saobraćajnicom od Orašca do Malog Požarevca, te auto-putem E-75 kod Svilajнца i dalje prema Boru. Udaljenost Arandelovca od Kragujevca je 75 km, od Beograda 90 km, Mladenovca 22 km, Topole 15 km i Lazarevca 33 km. Ovakav položaj grada omogućava povezanost sa administrativnim, privrednim i turističkim centrima i reperima. Modernizovane drumske saobraćajnice različitih pravaca koje prolaze sredinom arandelovačke opštine, ovoj opštini daju tranzitni karakter i usloveli njegov snažan uticaj u užem gravitacionom području.

Bukovička banja zauzima veoma specifičan položaj, nalazi se u samom gradu Arandelovcu, na padinama planine Bukulja na nadmorskoj visini od 270 m. Od urbane sredine odvojena je prostranim banjskim parkom, a od vetrova zaštićena je i planinom Venčac. Klima u Bukovičkoj banji je umereno kontinentalna sa blagim prelazima iz jednog u drugo godišnje doba. Najduže traje zima, u proseku 108 dana dok proleće traje 83, leto 95 i jesen 79 dana. Na samo 76 km od Beograda, u parku Bukovičke banje nalazi se Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Arandelovac, a u blizini je Kragujevca i Gornjeg Milanovca. Od prestonice do Bukovičke banje stiže se magistralnim putem preko Mladenovca, a do nje se može stići i auto-putem Beograd – Niš sa kojim je povezana Kragujevačkim prilazom.

## b. Istorijat

Voda sa izvora ispod planine Bukulja postala je čuvena pre nego što je sagrađena Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Arandjelovac. U početku su za njenu lekovitost znali meštani, čobani i slučajni prolaznici, međutim, kako se dobra reč daleko čuje, banja je postala centar turizma i modenskog života Srbije 19. veka.

Prvi pisani tragovi o korišćenju mineralne vode datiraju iz vremena pre 1811. godine. Pouzdano se zna da je jedan od pacijenata koji je dolazio da okrepi svoje zdravlje na izvoru vode koja se tad nalazilo u selima Bukovik i Vrbica bio je prosvetitelj i pisac, Dositej Obradović.

Pri poseti Miloša Obrenovića selu Vrbici pronađen je i prvi izvor. Tom prilikom su seljaci zamolili kneza da im podigne crkvu, a za uzvrat su ga odveli do obližnje šume gde se nalazila tzv. „gvozdена вода“. Kasnije je utvrđeno da je voda lekovita. Postala je tradicija da se voda sa izvora toči u burad i butele kao stona voda i doprema zapregama na razna mesta. A na zahtev kneza Miloša Obrenovića voda je donošena i na dvor.

Lokalno stanovništvo tvrdi da je kupanjem u ovoj vodi i sama Kneginja Ljubica ozdravila od neke bolesti. Knez je odlučio da spoji dve varošice na čijim atarima su se nalazili izvori i osnuje grad Arandjelovac. Tako su započeli radovi na uređenju zemljišta i izgradnji banjskog lečilišta. Načelnik saniteta Knjaževine Srbije dr Emerih Lindermajer prvi je izvršio detaljnu analizu vode ispod Bukulje i dao joj pozitivne ocene u svojoj knjizi „Opisi mineralnih voda“.

Nakon toga počinju i organizovane posete pacijenata banji (1836). Prvi koji su dolazili da se leče u Bukovičku banju odsedali su u kolibama, a prvi objekat “praviteljstveno zdanje od 6 soba” izgrađeno je 1846. godine.

Prvo kupatilo sagrađeno od drveta zvalo se Talpara (Daščara). Ono je bilo bez krova, sa bazenom u zemlji koji je bio obložen talpama po kojim je i dobio ime. Ovo je bio bazen hladne vode.

Za vreme vladavine kneza Mihajla Obrenovića, Bukovička banja je uređena po ugledu na evropske trendove. Kupljeno je zemljište za park, izgrađene prve staze, zasađeno drveće, uređen izvor.

Čuveni arhitekta, Kosta Sreplović, minhenski učenik projektovao je Banjski dom ili Staro zdanje kao letnju rezidenciju dinastije Obrenović i skupštinski dom. Takođe je preuređio i banjski park po ugledu na francuske parkove. Sedamdesetih godina 19. veka Bukovička banja je bila najposećenije i najuređenije lečilište.

Kupatilo sa toplom vodom „Đulara“ izgrađeno je tek 1887. godine. Imalo je 20 drvenih kada, a voda se grejala toplim čeličnim đuladima koji su se ubacivali u vodu.

Mineralna voda Arandjelovačke banje dobra je za prevenciju i lečenje sledećih bolesti:

- gastrointestinalnog trakta
- oboljenja hepatobilijarnog trakta i pankreasa
- bolesti respiratornog sistema
- povrede i oboljenja lokomotornog sistema
- degenerativni i ekstraartikularni reumatizam
- šećerna bolest
- bolesti urinarnog trakta

Lečenje se sprovodi pijenjem i kupanjem u ovoj vodi. Za piće se upotrebljavaju hladne i topla mineralna voda. Dok za kupanje u okviru Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Arandjelovac isključivo koristi topla voda.

Pogodna je za lečenje odraslih i dece, a jedino odeljenje za produženo lečenje, edukaciju i rehabilitaciju dece obolele od oblika šećerne bolesti u Srbiji nalazi se u ovoj ustanovi od 1989. godine. Specijalizovana bolnica prilikom lečenja osim mineralne vode koristi se glinom i klimom.

Bukovička banja doživljava preporod između dva svetska rata zahvaljujući Štedionici dunavske banovine, kojoj je banja data na upravljanje. 1335. godine bušenjem na 136 metra dubine otkrivena je i topla mineralna voda. Banja na Bukulji je postalo omiljeno evropsko lečilište. Drugi svetski rat i stradanja nisu zaobišla ni Bukovičku banju. Ovaj biser Šumadije je opustošen, drveća su sasušena i uništen je sav vredan inventar. Banji se danas opet vraća stari sjaj, objekti su renovirani, a čuvena voda i dalje mami brojne turiste u Arandjelovac.

### **c. Uloga Specijalne bolnice za rehabilitaciju “Bukovička banja” Arandelovac**

Specijalna bolnica za rehabilitaciju “Bukovička banja” Arandelovac u pružanju zdravstvene usluge kod rehabilitacije i lečenja, primenjuje najsavremenije terapijske metode, kombinovane sa dejstvom prirodnih lekovitih mineralnih voda, gline i klime. Specijalna bolnica pruža preventivne, dijagnostičke i terapijske usluge iz:

- Fizikalne medicine i rehabilitacije
- Pedijatrije
- Medicine sporta
- Laboratorijske dijagnostike

Zdravstvene usluge pruža privatnim licima i osiguranicima Republičkog fonda zdravstvenog osiguranja (na uput) predviđene Pravilnikom RFZO. Kompletnu stacionarnu rehabilitaciju dece i usluge bolničkog lečenja za decu obolelu od šećerne bolesti u čemu je jedinstvena u Srbiji. U okviru Specijalne bolnice funkcionisu dva odeljenja:

- Odeljenje za rehabilitaciju odraslih koje raspolaže sa 70 ležaja i
- Dečije odeljenje koje ima 40 ležaja, koji rade preko cele godine.

Odeljenje za rehabilitaciju odraslih se bavi stacionarnom i ambulantnom rehabilitacijom. Indikaciono područje za stacionarnu rehabilitaciju su reumatske, ortopedske bolesti i povrede, dok ambulantnu delatnost pružamo osiguranicima RFZO sa područja Opština Arandelovac i Topola, iz svih indikacionih područja.

Odeljenje za lečenje, edukaciju i rehabilitaciju dece i omladine je jedino odeljenje u Republici Srbiji i šire, koje se bavi lečenjem, rehabilitacijom i edukacijom dece obolele od šećerne bolesti.

Odeljenje za lečenje, edukaciju i rehabilitaciju dece i omladine funkcionise u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju “Bukovička banja” Arandelovac od 1989. godine.

Osnovna namena Odeljenja je da se u njemu hospitalizuju deca i omladina, uzrasta do 18 godina, sa hroničnim oboljenjima – najčešće sa dijabetes melitusom. Produženo lečenje obuhvata nastavak i prilagođavanje započete medikamentozne terapije, uz odgovarajuću ishranu primerenu uzrastu i dužini oboljenja, doziranu fizičku aktivnost, kao i primenu procedura fizikalne i balneo terapije.

Pored ove delatnosti ovo deljenje pruža usluge iz oblasti dečije stacionarne rehabilitacije i ambulantne rehabilitacije. Naša Ustanova je jedno od šest u kojima se pružaju usluge stacionarne rehabilitacije za pacijente dečijeg uzrasta.

Objekat Zatvoreno kupatilo u kojem posluje Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovička banja” Arandelovac izgrađen je u periodu od 1934-1938. godine i kao objekat od velikog arhitekturnog značaja, pod zaštitom je Zavoda za zaštitu spomenika kulture Kragujevac. Poslednjih godina je značajno rekonstruisan i obezbeđeni su kvalitetni uslovi za smeštaj i lečenje pacijenata.

#### **d. Klima kao resurs Specijalne bolnice za rehabilitaciju “Bukovička banja” Arandelovac**

Teritoriju arandelovačke opštine karakteriše regionalni tip klimata srednjeg dela Šumadije, odnosno umereno-kontinentalna klima i to od ćudljive do najprijatnije umerene. Viši delovi njene teritorije (Bukulja i Venčac) imaju specifični varijetet blaže, visinske, subalpske klime, sa dosta pravilnim temperaturnim odnosima. Osnovne karakteristike podneblja arandelovačke opštine prikazane su na osnovu osmatranja Meteorološke stanice Bukovička banja - Arandelovac koja je osnovana još 1896. godine. Matematičko-geografski položaj meteorološke stanice u Bukovičkoj banji određen je koordinatama 44 stepena 23 minuta 50 sekundi severne geografske širine i 20 stepeni 33 minuta 27 sekundi istočne geografske dužine po Griniču. Zaključno sa 1980. godinom, radila je kao klimatološka stanica na nadmorskoj visini od 256 m. Arandelovačko područje ima jesen topliju od proleća, odnosno potvrđuje se da prema temperaturnim odnosima proleća i jeseni u ovoj oblasti, vlada umereno-kontinentalna klima. Nizijski klimat arandelovačkog područja karakterišu srednja temperatura godišnjih doba: 1,3 stepena Celzijusa za zimu, 10,7 stepeni za proleće, 20,3 stepena za leto i 11,6 stepeni za jesen. Prema tome, veći deo arandelovačkog klimatskog područja odlikuje se relativno hladnim zimama, jesenima toplijim od proleća i umereno toplim letima. Podneblje visinskog dela (Bukulja i Venčac) karakteriše varijetet blaže visinske subalpske klime, koji se odlikuje dosta pravilnim temperaturnim odnosima, sto potvrđuje i srednja godišnja amplituda od 22 stepena Celzijusa.

Najniža srednja mesečna temperatura vazduha u pojasu od 650-750 m nadmorske visine u januaru iznosi 1,7 stepeni, najviša u julu 18,9 stepeni, a srednja godišnja 8,9 stepeni Celzijusa. U visinskom pojasu od 550-650 m nadmorske visine, najniža srednja temperatura vazduha u januaru iznosila je -1,1 stepen, najviša u julu 19,5 stepeni, dok je srednja godišnja 9,5 stepeni Celzijusa.

## **e. Unutrašnja organizacija Specijalne bolnice za rehabilitaciju “Bukovička banja” Arandjelovac**

Unurašnju organizacionu strukturu Specijalne bolnice kao najviši oblik organizovan cine pre svega dve službe:

1. Služba za prevenciju, produženo lečenje i rehabilitaciju za decu i odrasle u stacionarnim i ambulantnim uslovima

i

2. Služba za pravne, ekonomsko-finansijske, tehničke i druge slične poslove.

Obrazovanje užih organizacionih jedinica u okviru službe uređuje se aktom o organizaciji i sistematizaciji poslova, koju predlaže direktor, a donosi Upravni odbor.

Upravu Specijalne bolnice „Bukovička banja“ Arandjelovac čine menadžerski tim:

- Direktor
- Načelnici službi
- Glavna sestra bolnice
- Poslovni sekretar

Delatnost Uprave je rukovođenje Specijalnom Bolnicom, neposredno ili na osnovu prenetih ovlašćenja od strane direktora, u svim oblastima registrovane delatnosti.

U ovoj ustanovi pored Uprave, postoje sledeci oblici organizovanja :

- službe
- odeljenja
- odseci
- kabineti

➤ Služba za prevenciju, produženo lečenje i rehabilitaciju za decu i odrasle u stacionarnim i ambulantnim uslovima za obavljanje svoje delatnosti formira uže organizacione celine:

1. Odeljenje za lečenje, edukaciju i rehabilitaciju dece i omladine sa ambulantom
2. Odeljenje za lečenje, edukaciju i rehabilitaciju odraslih sa ambulantom

i kabinete koje koriste zajedno:

- a) Kabinet za prijem i otpust, dijagnostiku, medicinu sporta i medicinsko snadbevanje
- b) Kabinet za laboratorijsku dijagnostiku

➤ Služba za pravne, ekonomsko-finansijske, tehničke i druge slične poslove za obavljanje svoje delatnosti formira uže organizacione celine:

1. Odsek za pravne administrativne i kadrovske poslove
2. Odsek za komercijalne i ekonomsko-finansijske poslove
3. Odesk za tehničke i druge poslove
4. Odsek za ishranu

### **3. Izjava o misiji i viziji**

#### **MISIJA**

Nasa misija je očuvanje zdravlja ljudi, da obezbedimo pristup pravovremenoj, visokokvalitetnoj zdravstvenoj usluzi usredsređenoj na pacijenta.

Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovička banja“, pruža preventivne, kurativne, dijagnostičke i terapijske zdravstvene usluge.

Zdravstvenu zaštitu dostupnu, sveobuhvatnu, kontinuiranu, bezbednu zdravstvenu zaštitu uz promociju humanog odnosa, poštovanja etičkih principa i postizanja visokog stepena zadovoljstva naših pacijenata, zahvaljujući stručnim, kvalifikovanim i profesionalnim zaposlenima koji primenjuju savremenu medicinsku tehnologiju, sa ciljem očuvanja i unapređenja zdravlja.

Naše opredeljenje je stručno i efikasno pružanje kvalitetne zdravstvene zaštite svim korisnicima usluga.

#### **VIZIJA**

Naša vizija je da pružimo jedinstvenu i sveobuhvatnu zdravstvenu uslugu. Da omogućimo sveobuhvatnost u dijagnostici, lečenju i terapiji pacijenata i značajno poboljšamo njihovo zdravstveno stanje.

Stremimo dosezanju preporučenih standarda u radu, multidisciplinarnom pristupu u lečenju, efikasnom timskom radu, stvaranju osećaja sigurnosti za pacijente i zaposlene.

Izgradnji savremene, efikasne, akreditovane zdravstvene ustanove, i obezbeđenju zdravstvene zaštite najviših standarda od strane kvalitetnih i priznatih stručnjaka.

Ispunićemo potrebe i zahteve savremenog korisnika primenom savremenih dostignuća medicinske nauke jer je zdravlje osnovni ljudski, porodični i nacionalni resurs u ostvarivanju ivota sa punim potencijalom.

#### **4. Osnovne vrednosti i principi Specijalne bolnice za rehabilitaciju “Bukovička banja” Arandelovac**

Vrednosti kojima se rukovode zaposleni u Specijanoj bolnici za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Arandelovac u pružanju zdravstvene zaštite, a koje počinju sa uvažavanjem potreba svakog pacijenta i zasnivaju se na:

- poštovanju pacijenata i pravičnosti,
- postizanjem kvalitetne pružene zdravstvene zaštite i ishoda,
- uvažavanjem svih prava pacijenata,
- odsustvom bilo kakvog oblika diskriminacije i
- fokusiranjem na pacijenta, da u svakom segmentu procesa rada dobija potvrdu poštovanja vlastitog integriteta i bezbednosti.

Unapređenju kvaliteta rada postavljanjem standarda u pružanju zdravstvene zaštite u skladu sa savremenim dostignućima medicinske nauke i prakse. Stalno unapređenje znanja i vestina zaposlenih kontinuiranim i stručnim usavršavanjem i njihove sposobnosti da nove, unapređene tehnike i metode dijagnostike i lečenja usvoje i primene.

Timskom radu u funkcionisanju naše bolnice gde zaposleni predstavljaju neprocenjivi kapital.

Efektivnosti i efikasnosti postizanjem najboljih mogućih rezultata u pružanju zdravstvene zaštite u odnosu na raspoloživi kadar, opremu, prostor, organizaciju rada i finansijska sredstva.

## 4. SWOT analiza

SWOT analiza predstavlja strukturni metod planiranja koji procenjuje četiri elementa organizacije, projekta ili investicije. Svrha SWOT analize je da identifikuje ključne unutrašnje i spoljne faktore koji utiču na ostvarenje zadanog cilja, pri čemu ključne informacija na četiri dela:

1. Unutrašnji faktori koji predstavljaju snage i nedostatke organizacije i
2. Spoljašnji faktori tj. prilike i pretnje koje dolaze iz okruženja organizacije

Swot analiza je osnova za definisanje strateških ciljeva, pre svega kao deo analize koji se odnosi na slabosti i snage. Naime, evidentirane slabosti i snage služe kao osnova za kvalitetno planiranje razvoja jer će definisani strateški ciljevi, ukazivati na potrebu i način eliminisanja slabosti i unapređenja snaga.

Praktičnost i veoma široku primenljivost ove analize obezbeđuje joj jednostavna matrica 2 x 2 sa četiri sastavna elementa SWOT analize: snage, slabosti, šanse i pretnje. Snage i slabosti su interni elementi na koje jedna ustanova može da utiče, dok šanse i pretnje predstavljaju eksterne elemente, odnosno faktore iz spoljašnosti na koje nije moguće uticati. Snage su faktori koji jednom području daju prednost. Sa druge strane, slabosti su faktori koji predstavljaju prepreke razvoju ustanove.

### **SNAGE**

- Misija, vizija i strategija
- Blizina Beograda (aerodrom)
- Viskoobrazovani kadar
- Dijagnosticke i terapijske procedure
- Rekonstruisani i osavremenjeni poslovni prostor
- Jedina bolnica specijalizovana za lecenje dijabetesa kod dece
- Podrska menadzmenta, iskustvo i znanje
- Mineralni izvori, lekoviti faktor
- Duga tradicija i bogata istorija banjskog lecenja i turizma

### **MOGUCNOSTI**

- Saradnja sa Ministarstvom zdravlja RS
- Saradnja sa PIO Fondom
- Saradnja sa Republickim fondom za zdravstveno osiguranje
- Povecanje kvantiteta i kvaliteta zdravstvenih usluga
- Izgradnja novih smestajnih kapaciteta
- Donacije, Fond za razvoj, lokalna zajednica i nevladine organizacije
- Ucesce u projektima koje finansira EU
- Povecati zadovoljstvo pacijenata pruzenom uslugom
- Razviti komercijne sadrzaje u skladu sa iskazanom potrebom pacijenata
- 

### **NEDOSTACI**

- Manjak smestajnog kapaciteta
- Neregulisani imovinsko-pravni odnosi
- Nedovoljna promotivna delatnost
- Dotrajalost opreme i nedostatak finansijskih sredstava za nabavku nove
- Nedefinisani poslovni procesi
- Slaba informaciona podrška
- Smanjenje broja zaposlenog kadra
- Nedovoljna sredstva za nagradjivanje zaposlenih, strucna usavršavanja i edukacije
- Ogranicena nacionalna i medjunarodna promocija

### **PRETNJE**

- Nedostatak finansijskih sredstva i restriktivan budzet zdravstva
- Stanje privrede, relativno mali GDP
- Ogranicenje zaposljavanja
- Depopulacija stanovništva
- Nepovoljna starosna struktura zaposlenih
- Ograniceno finansiranje
- Sve veci zahtevi/ocekivanja korisnika usluga

## **5. Strategije na osnovu SWOT analize**

Na osnovu predloga organizacionih jedinica Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Bukovicka banja“ Arandjelovac, za unapređenje procesa strateškog planiranja, definisani su strateški ciljevi koje će predstavljati izazov za sve zaposlene u bolnici u periodu 2025-2030. godine:

### **STRATEŠKI CILJEVI**

1. Podizanje nivoa stručnosti zaposlenih
2. Unapređenje kvaliteta rada bolnice
3. Podizanje menadžerskih veština i znanja
4. Poboljšanje finansijske održivosti Ustanove
5. Uvođenje novih tehnologija i nabavka savremene medicinske opreme
6. Informacioni sistem i teleradiologija
7. Prostorna reorganizacija bolnice, gradnja, adaptacije i opremanje
8. Razviti komercijalne sadržaje na višem nivou

#### **Strateški cilj 1**

##### **Podizanje nivoa stručnosti zaposlenih**

Stručno usavršavanje i ulaganje u ljudske resurse odavno se smatra investicijom koja obezbeđuje rezultate i uspešnost u bilo kojoj sferi poslovanja. Zato se danas najuspešnijim administrativnim sistemima u zdravstvu i kod nas i u svetu smatraju oni koji su tom pitanju posvetili posebnu pažnju i uspostavili mehanizme za kontinuirano praćenje potreba i izgradnju kadrovskih kapaciteta stručnim usavršavanjem, zasnovanim na kontroli kvaliteta.

Na ovim principima, u skladu sa ovom Strategijom započeće se proces sveobuhvatnog stručnog usavršavanja medicinskog ali i nemedicinskog osoblja, sa ciljem da obezbedi jedinstvene standarde, kriterijume i merila u stručnom usavršavanju i uskladi programe stručnog usavršavanja u temama koje su zajedničke ili odlikuju većinu korisnika uluga Specijalne bolnice.

## **Strateški cilj 2**

### **Unapređenje kvaliteta rada bolnice**

Ovim ciljem i težnjom za stalno unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbednosti pacijenta teži se dostizanju najvišeg nivoa kvaliteta rada i bezbednosti pacijenata u Specijalnoj bolnici. Realizacija ovog cilja treba da smanji: neujednačen kvalitet zdravstvenih usluga; neprihvatljiv nivo variranja u ishodima po zdravlje lečenih pacijenata; neefikasno korišćenje zdravstvenih tehnologija; vreme čekanja na medicinske procedure i intervencije; nezadovoljstvo korisnika pruženim zdravstvenim uslugama; nezadovoljstvo zaposlenih u sistemu zdravstvene zaštite; troškove koji nastaju zbog lošeg kvaliteta.

Stalno unapređenje kvaliteta i bezbednosti pacijenata je sastavni deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih radnika, nemedicinskog osoblja i svih drugih zaposlenih u zdravstvenom sistemu. Stalno unapređenje kvaliteta predstavlja kontinuirani proces čiji je cilj dostizanje višeg nivoa efikasnosti i uspešnosti u radu, kao i veće zadovoljstvo korisnika i davalaca zdravstvenih usluga.

Sušтина stalnog unapređenja kvaliteta je da promoviše značaj bezbedne i kvalitetne zdravstvene zaštite i omogući stvaranje uslova za obuku zdravstvenih radnika i nemedicinskog osoblja Specijalne bolnice, kao i informisanje javnosti o značaju i rezultatima stalnog unapređenja kvaliteta u cilju očuvanja i unapređenja zdravlja i pružanja boljeg kvaliteta usluga Specijalne bolnice.

## **Strateški cilj 3**

### **Podizanje menadžerskih veština i znaja**

Tretirajući menadžment kao proces koji omogućava organizacijama da dostignu svoje ciljeve planiranjem, organizovanjem, vođenjem i kontrolisanjem njihovih resursa, od ključne je važnosti konstantno podizanje znanja i veština menadžmenta ustanove.

Menadžment treba da obezbedi kontinuite efektivnog i efikasnog korišćenja raspoloživih resursa uz neophodne aktivnosti na razvoju sa dugoročnim perspektivama. Konkretno znači da menadžment obuhvata procese kao što su istraživanje i analiziranje vizija budućnosti, istraživanje i analiziranje okruženja, analiziranje i dijagnostifikovanje organizacije, kao i karakteristike strategijskog pristupa inkorporirane u procese odlučivanja, planiranja, upravljanja ljudskim resursima, pa sve do kontrolisanja, zatim procesi komuniciranja, odlučivanja i rešavanja problema. Da bi menadžmen mogao da odgovori na sve ove zadatke i izazove u okruženju neophodno je da se kontinuirano radi na edukaciju i širenju znanja kod medžmenta ustanove.

## **Strateški cilj 4**

### **Poboljšanje finansijske održivosti ustanove**

Značaj upravljanja troškovima u zdravstvenom sektoru nikad nije bio veći, nego danas. Starenje stanovništva, konstantan rast cena lekova i stagnacija prihoda su ključne determinante nedovoljnih sredstava u zdravstvenom sistemu pa i u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Arandjelovac. Povećan broj korisnika usluga, viši trošak lekova i medicinskog materijala ustanove, manji deo sredstava koji se izdvaja za primarnu zdravstvenu zaštitu i to zbog povećanih troškova sekundarne i tercijalne zdravstvene zaštite, sve to dovodi do teškoća u finansiranju ustanove. Kako bi se pružila usluga pacijentima na zadovoljavajućem nivou u dugom roku, neophodno je da poslovanje Specijalne bolnice bude održivo. Održivo poslovanje postiže se kada su prihodi veći od ukupnih rashoda i kada pozitivna razlika (dobit), dakle, sistem sa pozitivnim neto rezultatom, odnosno sistem koji je u stanju da pokriva sve troškove iz redovnih operativnih prihoda, sistem sa investicijama i dugoročnom perspektivom.

U tom smislu, značajni je formiranje Interne kontrole u ustanovi, to je prosek koji treba biti sproveden od strane Upravnog odbora, rukovodilaca, kao i drugih zaposlenih, uspostavljen na način da obezbedi efikasnije dostizanje ciljeva u organizaciji. Odeljenja interne kontrole / interne revizije treba da obezbedi efektivnije i efikasnije operacije, pouzdane finansijske izveštaje, zaštitu imovine i usklađenost sa Zakonom.

## **Strateški cilj 5**

### **Uvođenje novih tehnologija i nabavka medicinske opreme**

Da bi Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Arandjelovac, ostvarila gore navedene ciljeve i svoju misiju neophodno je da pokrene i završi proces uvođenja novih tehnologija i instaliranja nove medicinske opreme u narednih pet godina za koliko se donosi ova strategija. U prostoru novog Depadansa predviđen je deo za hiperbaričnu medicinu. Nabavka opreme bi trebala da prati izgradnju ovog objekta. Shodno tome neophodno je i planirati kadar koji je neophodan za funkcionisanje odseka za baromedicinu.

## **Strateški cilj 6**

### **Informacioni sistem i teleradiologija**

Korišćenjem web pretraživanja može biti omogućeno bilo kojem udaljenom računaru sa dodeljenim odgovarajućim pravima (zbog sigurnosti i poverljivosti) pomoću običnog Internet Explorera pristupiti slikama i nalazima, te ih pregledavati u punom dijagnostičkom kvalitetu. Pored pregleda nalazi kroz ovu formu mogu se dobiti i sva druga specijalistička mišljenja. U tom smislu za pacijenta se otvraju brojne prednosti: dostupnost vrhunskih specijalista; bez troškova putovanja i smeštaja, smanjeno vreme izostanka sa posla, smanjeno razdoblje neizvesnosti jer se nalaz ili drugo mišljenje mogu dobiti u vrlo kratkom roku. U tom smislu opredeljenje menadžmenta Specijalne bolnice je da razvije ovu uslugu i da je pruži dostupnu svojim korisnicima.

Značaj za Specijalnu bolnicu je u tome, jer veća dostupnost ponuđenih usluga znači i veću dobit i posledično, veći kvalitet ponuđenih usluga privući će veći broj korisnika usluga što opet dovodi do veće dobiti i smanjenja fiksnih troškova.

Posebna oblast telemedicine, koja se naziva teleradiologija, treba da omogući rešenja koja će zadovoljiti zahteve moderne medicine i istovremeno izvršiti primenu savremenih informacionih i telekomunikacionih tehnologija (ICT) u radiologiji. Teleradiologija predstavlja elektronski prenos radioloških snimaka sa jedne lokacije na drugu, sa ciljem da budu dostupni radiolozima i drugim medicinskim ekspertima koji se nalaze na udaljenim lokacijama. Iako je teleradiologija inicijalno osmišljena da pruži medicinskim ekspertima mogućnost lečenja i intervencije od kuće, najviše se koristi u slučajevima kada je potrebna konsultacija sa ekspertima koji se ne nalaze u blizini mesta nege bolesnika. Dodatne prednosti teleradioloških sistema su naprednije manipulisanje snimcima i smanjenje vremena koje je potrebno od nastanka snimka dopostavljanja dijagnoze. U današnje vreme teleradiologija postaje izuzetno važna komponenta radiološke prakse.

## **Strateški cilj 7**

### **Prostorna reorganizacija bolnice, gradnja, adaptacije i opremanje**

U Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Arandelovac, posebnu pažnju u narednom petogodišnjem periodu treba posvetiti investicijama u osavremenjavanju i rekonstrukciji postojećeg prostora. Takođe, izgradnja novog visoko kvalitetnog smeštajnog kapaciteta, mora biti u sredstu svih aktivnosti. Na mestu tzv. „objekta kotlarnice“ treba izgraditi nov objekat za smeštaj pre svega komercijanih korisnika usluga Specijalne bolnice. Da bi se to realizovalo neophodno je da se izgradi objekat za pružanje usluga zdravstvenog turizma najvišeg nivoa i kvaliteta, kako za domaćeg tako i za inostranog, visoko platežnog i zahtevnog gosta.

Dodatni sadržaji uključiće velnes i fitness centar, estetsku medicinu, multifunkcionalnu salu, medicinski blok sa kompletnom dijagnostikom i terapijama, sa svim pratećim sadržajima jednog savremenog spa i medicinskog centra.

Resursnu osnovu zdravstvenog turizma u užem smislu čine prirodni lekoviti faktori (lekovite termo-mineralne vode, lekovita blata-peloidi, lekovita nafta, lekovita klima i more, medicinska infrastruktura, stručni kadrovi), dok zdravstveni turizam u širem smislu podrazumeva korišćenje svih turističkih atraktivnosti, koje prilikom boravka na nedeljnom ili godišnjem odmoru, mogu zadovoljiti individualne potrebe za lečenjem i oporavkom, ali i za unapređenjem zdravlja i rekreacijom.

Zdravstvene usluge kao parcijalni turistički proizvodi moraju imati preovladavajuću preventivnu ulogu, dok kurativu u udelu integralnog turističkog proizvoda treba postupno smanjivati.

Neophodno je uvoditi i osmišljavati sve veći broj sportsko rekreativnih aktivnosti i wellness sadržaja, jer banje nisu više samo za stariju populaciju već tako mogu postati atraktivne i za mlade ljude.

Procena tržišnog potencijala za prikupljanje sredstava na komercijalnom tržištu ukazuje na pravac izbora ključnog proizvoda to je zdravstveni turizam (spa i wellness) uz podršku sekundarnih kao što su sportski, poslovni i ruralni turizam.

„Ovo je proizvod budućnosti, uz pretpostavku rešavanja smeštajnih kapaciteta, zatim klasifikovanjem Specijalne bolnice kao lečilišta i wellness destinacije. Prvo treba da se krene sa kampanjom proizvoda, da domaći turisti, a ne samo osobe sa medicinskim problemima postanu svesni Specijalne bolnice kao jednog novog i osveženog proizvoda. Sledeća faza jeste proaktivna promocija i saradnja sa turoperatorima i agencijama (domaćim receptivnim te stranim). Paralelno je važno da se započne sa PR kampanjom putem plaćenih oglasa u lifestyle magazinima, specijalizovanim časopisima, kao i dovođenjem novinara i predstavnika domaćih i stranih medija da nakon iskustva pišu pozitivne članke i prikazuju pozitivne emisije o Specijalnoj bolnici. Interno će proizvod biti diferenciran različitim paketima ponude poput vikend paketa, relaksacije, menadžerskih paketa, lečenja i slično.

## 6. Operativni plan Specijalne bolnice za rehabilitaciju “Bukovička banja” Arandjelovac za period 2025-2030. godine

<b>Strateški cilj 1. PODIZANJE NIVOVA STRUČNOSTI ZAPOSLENIH</b>			
<b>STRATEŠKI PROGRAM</b>	<b>AKTIVNOSTI</b>	<b>ODGOVORNA LICA</b>	<b>INDIKATORI PRAĆENJA</b>
1.1 Plan stručnog usavršavanja	1.1.1 Godišnje planiranje broja i vrste specijalizacija i subspecijalizacija	Rukovodstvo ustanove  Kadrovska služba  Rukovodioci organizacionih jedinica	Ostvaren obim planiranog na 6 i 12 meseci  Broj realizovanih edukacija  Broj obuhvaćenih lica
	1.1.2 Godišnje planiranje stručnog usavršavanja visokog i srednjeg medicinskog kadra		
	1.1.3 Godišnje planiranje stručnog usavršavanja nemedicinskog osoblja		
	1.1.4 Razrada kriterijuma i bližih uslova za dodelu stručnog usavršavanja		
	1.1.5 Sprovođenje aktivnosti predviđenih propisima Ministarstva zdravlja RS za ovu oblast		
1.2 Unapređenje kapaciteta kroz saradnju sa zdravstvenim ustanovama,	1.2.1 Potpisivanje protokola o saradnji	Direktor	Potpisan protokol o saradnji

udruženjima i Medicinskim fakultetom	1.2.2 Pronalaženje zajedničkih tema od interesa za sve učesnike		
1.3 Kontinuirana medicinska edukacija	1.3.1 Analiza potreba za stručnim kadrom	Rukovodstvo ustanove	Broj lekara i medicinskih sestra koji su započeli usavršavanje
	1.3.2 Izrada plana stručnog usavršavanja u skladu sa realnošću mogućnosti za njihovo finansiranje	Kadrovska služba  Zdravstveni radnici u ustanovi	Broj lekara i medicinskih sestra koji su završili usavršavanje
1.4 Unapređenje motivacije i nagrađivanja zaposlenih	1.4.1 Izrada pravilnika o nagrađivanju zaposlenih	Direktor	Ustanovljena godišnja nagrada
	1.4.2 Ustanovljenje godišnje nagrade		Usvojen pravilnik
1.5 Stvaranje dobrog radnog okruženja	1.5.1 Kontrola poštovanja kodeksa ponašanja	Direktor  Pomoćnik direktora za medicinsku delatnost	Mesečna analiza neželjenih situacija i predlog mera kolegijuma
	1.5.2 Stvaranje savremenih uslova za rad	Pomoćnik direktora za nemedicinsku delatnost  Načelnici/šefovi službi/odeljenja/odseka	Inventar i oprema zamenjeni na svim odeljenjima
1.6 Implementacija vodiča dobre prakse	1.6.1 Podela i prezentacija usvojenih vodiča dobre prakse	Načelnici/šefovi službi/odeljenja/odseka	Usvojen tekst vodiča dobre prakse
	1.6.2 Stručni sastanci u toku implementacija vodiča dobre prakse		

## Strateski cilj 2. UNAPREĐENJE KVALITETA RADA BOLNICE

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
2.1 Unapređenje preventivnih usluga	2.1.1 Unapređenje i promovisanje zdravstveno edukativnog rada	Načelnici odeljenja  Glavna sestra	Izrađeni kriterijumi praćenja
	2.1.2 Saradnja sa specijalističkom službom referentnih ustanova		
2.2 Praćenje pokazatelja kvaliteta rada	2.2.1 Izraditi periodične izveštaje i analize učinaka rada organizacionih jedinica	Načelnici  Glavna sestra	Izrađeni kriterijumi praćenja  Periodični izveštaji o kvalitetu rada
	2.2.2 Kontrola komisije za praćenje pokazatelja kvaliteta rada	Direktor	Izveštavanje Organa upravljanja
2.3 Donošenje plana unapređenja kvaliteta rada	2.3.1 Usvojiti plan komisije za unapređenje rada	Komisija  Direktor	Usvojen plan  Izveštavanje Organa upravljanja

### Strateški cilj 3. PODIZANJE MENADŽERSKIH VEŠTINA I ZNANJA

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
<p>3.1 Povisiti nivo znanja iz oblasti Zdravstvenog menadžmenta</p>	<p>3.1.1 Upis rukovodioca na strukovne i akademske studije iz oblasti zdravstvenog menadžmenta</p>	<p>Načelnici odeljenja  Načelnik zdravstvene službe  Direktor</p>	<p>Broj edukovanih zaposlenih</p>
	<p>3.1.2 Pohađanje obuka i kurseva iz Zdravstvenog menadžmenta</p>		
<p>3.2 Usvajanje plana usavršavanja iz oblasti zdravstvenog menadžmenta i sprovođenje kontinuirane edukacije</p>	<p>3.2.1 Razrada kriterijuma i bližih uslova za donošenje odluke o upućivanju zaposlenih - rukovodioca na menadžment edukaciju</p>	<p>Načelnici odeljenja  Načelnik zdravstvene službe  Direktor</p>	<p>Broj i vrsta kriterijuma za ravnopravno učestvovanje zaposlenih u usavršavanju po unapred poznatim kriterijumima  Doneta odluka o izboru kandidata za edukaciju</p>

## Strateski cilj 4. POBOLJŠANJE FINANSIJSKE ODRŽIVOSTI USTANOVE

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
4.1 Povećanje prihoda ustanove pružanjem dodatnih medicinskih usluga	4.1.1 Povećanje broja i vrste usluga za ostvarivanje sopstvenih prihoda	Direktor  Načelnik službe za medicinsku delatnost	Praćenje prihoda na mesečnom nivou  Praćenje broja usluga na mesečnom nivou
	4.1.2 Proširenje broja usluga	Načelnik službe za nemedicinsku delatnost  Načelnici/šefovi službi/odeljenja/odseka	
4.2 Promovisati usluge iz dopunskog rada i povećati konkurentnost ovih usluga	4.2.1 Aktivnosti na informisanju potencijalnih korisnika usluga	Direktor Načelnik službe za medicinsku delatnost	Broj izmenjenih cena  Praćenje broja usluga na mesečnom nivou
	4.2.2 Preispitivanje cenovnika za pružanje usluga	Načelnik službe za nemedicinsku delatnost Načelnici/šefovi službi/odeljenja/odseka Kabinet za prijem i otpust	
	4.2.3 Revizija cenovnika		
4.3 Pružanje usluga na lični zahtev korisnika	4.3.1 Aktivnosti na informisanju potencijalnih korisnika usluga	Glavna sestra  Načelnici odeljenja	Broj pruženih usluga
4.4 Smanjiti troškove rada bolnice putem racionalne upotrebe raspoloživih resursa	4.4.1 Sprovođenje postupaka javnih nabavki	Direktor Načelnik službe za medicinsku delatnost Načelnik službe za nemedicinsku delatnost	Iznos smanjena troškova na mesečnom nivou
	4.4.2 Smanjenje troškova reorganizacijom mesta troškova	Načelnici/šefovi službi/odeljenja/odseka	
	4.4.3 Vršiti analizu troškova na tromesečnom nivou i delovati u cilju njihovog smanjenja na mestu troškova		

4.5 Kontrola potrošnje medicinskih sredstava i lekova	4.5.1 Racionalna potrošnja medicinskih sredstava i lekova na mestu troška	Direktor  Načelnik službe za medicinsku delatnost	Usvojen protokol  Iznos smanjena troškova na mesečnom nivou
	4.5.2 Uvođenje protokola za vršenje određenih medicinskih procedura u cilju racionalne potrošnje medicinskih sredstava i lekova	Načelnik službe za nemedicinsku delatnost  Načelnici/šefovi službi/odeljenja/odseka	
	4.5.3 Tromesečno praćenje potrošnje medicinskih sredstava i lekova po mestu troškova		
	4.5.4 Uvođenje neophodnih mera za smanjenje potrošnje medicinskih sredstava i lekova		
	4.5.5 Javne nabavke medicinskih sredstava i lekova		

**Strateški cilj 5. UVOĐENJE NOVIH TEHNOLOGIJA I NABAVKA  
MEDICINSKE OPREME**

<b>STRATEŠKI PROGRAM</b>	<b>AKTIVNOSTI</b>	<b>ODGOVORNA LICA</b>	<b>INDIKATORI PRAĆENJA</b>
5.1 Definisati Plan za primenu novih tehnologija u okviru službi Specijalne bolnice „Bukovička banja“	5.1.1 Izbor novih tehnologija koje je moguće primeniti u okviru Specijalne bolnice	Direktor  Načelnik službe za medicinsku delatnost  Načelnik službe za nemedicinsku delatnost	Broj izabranih novih tehnologija  Novi protokoli lečenja
5.2 Definisati plan za nabavku nove medicinske opreme i uvođenje novih tehnologija	5.2.1 Iskazivanje potreba organizacionih jedinica	Načelnici/šefovi službi/odeljenja/odseka	Revizija postojećih i uvođenje novih procedura
	5.2.2 Izrada Plana nabavki i Plana javnih nabavki		
	5.2.3 Izrada tenderske dokumentacije i procena visine potrebnih finansijskih sredstava		
	5.2.4 Raspisivanje javnog poziva za nabavku opreme		
	5.2.5 Izbor najpovoljnijeg dobavljača		
	5.2.6 Zaključivanje ugovora o Nabavci opreme		
	5.2.7 Prijem i instalacija opreme i puštanje u rad i obuka zaposlenih za rad na novoj opremi		

5.3 Održavanje i dalja nabavka osnovnih sredstava za rad	5.3.1 Formiranje jedinstvene baze podataka osnovnih sredstava	Direktor	Formirana baza osnovnih sredstava  Zamena dotrajalog inventara u svim objektima
	5.3.2 Jasan uvid u amortizaciju	Načelnik službe za nemedicinsku delatnost	
	5.3.3 Izrada plana nabavki i sprovođenje javnih nabavki		
5.4 Nabavka savremenih dijagnostičkih aparata	5.4.1 Analiza potreba, planiranje i sprovođenje nabavke aparata	Načelnik službe za medicinsku delatnost  Načelnik službe za nemedicinsku delatnost	Sproveden postupak javne nabavke  Instalirana oprema
5.5 Uvođenje novih metoda u dijagnostici i lečenju pacijenata	5.5.1 Analiza postojećih metoda i postupaka	Direktor  Načelnik službe za medicinsku delatnost	Usvojene nove metode  Dobijene dozvole za rad
	5.5.2 Definisati nove metode		
	5.5.3 Dobijanje dozvole za uvođenje nove tehnologije		

## Strateški cilj 6. INFORMACIONI SISTEM I TELERADIOLOGIJA

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
<p>6.1 Dalji razvoj i unapredjenje informacionog sistema</p>	<p>6.1.1 Informaticari stalno rade na usavrsavanju sistema</p>	<p>Direktor</p>	<p>Sprovedena obuka zaposlenih</p> <p>Instalirano unapredjeno resenje</p>
	<p>6.1.2 Svi zaposleni su obuceni za rad na racunaru</p>	<p>Načelnik službe za medicinsku delatnost</p>	
	<p>6.1.3 Kreirati preciznu bazu osiguranika i privatnih korisnika usluga</p>	<p>Načelnik službe za nemedicinsku delatnost</p>	
	<p>6.1.4 Kreirati jedinstven softver koji omogućava nesmetan protok informacija i dobru komunikaciju</p>		
<p>6.2 Nabavka i ugradnja racunarske opreme u svim odeljenjima</p>	<p>6.2.1 Izrada plana i sprovođenje javnih nabavki informatičke opreme</p>	<p>Direktor</p> <p>Načelnik službe za medicinsku delatnost</p> <p>Načelnik službe za nemedicinsku delatnost</p>	<p>Sproveden postupak javnih nabavki</p> <p>Instalirana oprema</p>
<p>6.3 Uslugu teleradiologije ucininiti doptupnu korisnicima</p>	<p>6.3.1 Kreirati poseban infomacioni sistem i komunikaciju koji ce omogućiti pruzanje usluge</p>	<p>Direktor</p> <p>Načelnik službe za medicinsku delatnost</p>	<p>Instaliran informacioni sistem za teleradiologiju</p>

**Strateški cilj 7. PROSTORNA REORGANIZACIJA BOLNICE, GRADNJA, ADAPTACIJA I OPREMANJE**

<b>STRATEŠKI PROGRAM</b>	<b>AKTIVNOSTI</b>	<b>ODGOVORNA LICA</b>	<b>INDIKATORI PRAČENJA</b>
7.1 Rekonstrukcija zgrade Zatvoreno kupatilo	7.1.1 Obezbeđenje sredstava za izvođenje radova	Rukovodstvo ustanove Direktor	Ugovor sa Ministarstvom Zdravlja i Ministarstvom za javna ulaganja
	7.1.2 Sprovođenja javne nabavke		Ugovor sa izvođačima
	7.1.3 Vršenje stručnog nadzora nad radovima		Ugovor sa stručnim nadzorom
	7.1.4 Opremanje Novoizgrađenih prostora		Konkursi za zapošljavanje novih radnika
	7.1.3 Reorganizovanje delova obe službe u toku izvođenja radova		
7.2 Izgradnja Depandansa	7.2.1 Sprovođenja javnih nabavki od strane Ministarstva zdravlja	Rukovodstvo ustanove Direktor	Ugovor sa Ministarstvom Zdravlja
	7.2.2 Izvođenje planiranih radova na izgradnji Depadansa		Konkursi za zapošljavanje novih radnika
	7.2.3 Opremanje Depadansa		
	7.2.4 Obuka novih zaposlenih i puštanje u probni rad Depadansa		
	7.2.5 Zvanično otvaranje Depadansa		

7.3 Izgradnja „Objekta na steni“ na Bukulji	7.3.1 Legalizacija Objekta	Rukovodstvo ustanove Direktor	Ugovor sa finansijerima projekta
	7.3.2 Izrada idejnog rešenja rekonstrukcije objekta		Ugovor sa izvođačima
	7.3.3 Izrada projekta rekonstrukcije		Ugovor sa stručnim nadzorom
	7.3.4 Obezbeđivanje sredstava za izvođenje projekta		Konkursi za zapošljavanje novih radnika
	7.3.5 Sprovođenje javne nabavke za izbor izvođača		
	7.3.6 Vršenje stručnog nadzora nad radovima		
	7.3.7 Opremanje rekonstruisanog objekta		
	7.3.8 Prijem i obuka novih radnika		
	7.3.9 Otvaranje novog „Objekta na steni“		

## ZAKLJUČAK

Realizacija ciljeva strateškog planiranja iz prethodnih perioda predstavljala je osnov za unapređenje kvaliteta rada i bezbednosti korisnika u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Arandjelovac. Ovaj plan predstavlja logičan nastavak Strateškog plana za period 2019.-2024. godina. Svi ciljevi koji su delimično ostvareni, ovde su uvršteni i očekuje se njihova realizacija.

Misija, Vizija i novi Strateški plan za period 2025.-2030. godinu definišu pravac daljeg razvoja naše Ustanove. Rukovodstvo i svi zaposleni u koordinisanom timskom radu će nastojati da ispunjenje definisanih ciljeva Strategije za njih predstavlja motivaciju, izazov i prioritet budućeg rada. Praćenje realizacije vršiće se periodičnim i godišnjim evaluacijama i reevaluacijama plana. Ostvarivanje svih postavljenih ciljeva doprineće da se Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovička banja“ Arandjelovac preraste u savremenu, efikasnu zdravstvenu ustanovu, sa najvišim stepenom akreditacije, koja obezbeđuje zdravstvenu zaštitu najviših standarda, unapređujući zdravlje i poboljšavajući kvalitet života naših pacijenata, od strane kvalitetnih i priznatih stručnjaka.

Ciljevi plana prepoznaju primat fokusiranja na pacijente, osoblje, zajednicu i potrebu za kvalitetnim uslugama, obrazovanju osoblja, i istraživanju i organizacionoj podršci.

Formiranje Novog banjskog kompleksa u kome će objekti u kojima posluje Specijalna bolnica predstavljati okosnicu, će u mnogome promeniti sliku Arandjelovca. Zaokružena zdravstvena ustanova u kojoj se pružaju najsavremenije usluge iz oblasti fizikalne medicine, rehabilitacije, hiperbarične medicine i balneoterapije uz korišćenje prirodno-lekovitog faktora u lečenju pacijenata, je temeljni stub i osnov za razvoj Bukovičke banje, kao najznačajnije u Srbiji.