

ОПШТИ УСЛОВИ И НАЧИН РЕЗЕРВИСАЊА СМЕШТАЈА, БОРАВКА И УСЛУГА У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ БУКОВИЧКА БАЊА АРАНЂЕЛОВАЦ

Корисник се након добијања информације о расположивим терминима смештајних капацитета (телефоном, мејлом...) и давања сагласности на понуђене термине, обавезује да од датума дефинисања термина, а на основу инструкција за уплату, своју резервацију потврђује уплатом у износу од 30% од укупне вредности резервисаног боравка у року од 3 (три) дана од дана извршене резервације. Уплаћени износ резервисаног боравка биће урачунат приликом коначног обрачуна трошкова боравка у Специјалној болници за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац.

Уколико се уплата на име резервације не реализује у наведеном року Специјална болница за рехабилитацију „Буковичка Бања“ Аранђеловац задржава право отказа резервације.

Преостали део укупне вредности смештаја корисник уплаћује на дан пријема у Кабинету за пријем и отпуст Специјалне болнице за рехабилитацију „Буковичка Бања“ Аранђеловац.

УСЛОВИ ОТКАЗА И ПРОМЕНЕ РЕЗЕРВИСАНОГ/ЗАПОЧЕТОГ СМЕШТАЈА

Отказом се сматра потпуно одустајање од резервације смештаја, а променом резервације смештаја скраћење односно продужетак планиране дужине боравка.

Корисник је у обавези да одмах обавести Специјалну болницу за рехабилитацију „Буковичка Бања“ Аранђеловац о отказу или промени резервације смештаја, при чему се обавезује да надокнади вредност резервисаног смештаја према доле наведеним моделима

Разлози за отказ или промену резервисаног смештаја/боравка

I Објективне околности:

- 1). Смртни случај члана уже породице – искључиво уз извод из матичне књиге умрлих
- 2). Акутно обољење или погоршање хроничног обољења корисника - искључиво уз извештај надлежног лекара
- 3). Судски позив - искључиво уз писани доказ

-Отказом резервисаног смештаја девет и мање календарских дана у односу на планирани пријем из разлога наведених под тачком 1), 2). или 3). уз приложени писани доказ – **кориснику се враћа уплаћени износ на име резервације смештаја/боравка.**

II Самоиницијативни отказ резервисаног смештаја/боравка:

-Отказом резервисаног смештаја 10 или више календарских дана, у односу на планирани пријем – **кориснику се враћа уплаћени износ на име резервације смештаја/боравка.**

-Отказом резервисаног смештаја девет и мање календарских дана у односу на планирани пријем – **Специјална болница задржава уплаћени износ на име резервације смештаја/боравка.**

Разлози отказа смештаја или скраћења боравка

I Објективне околности

- 1). Смртни случај члана уже породице – искључиво уз извод из матичне књиге умрлих;
- 2). Акутно обољење или погоршање хроничног обољења корисника - искључиво уз предлог надлежног лекара;
- 3). Судски позив - искључиво уз писани доказ;

Отварањем историје болести у кабинету за пријем и отпуст (пријемном шалтеру), започето је коришћење смештаја/боравка у Специјалној болници за рехабилитацију „Буковичка Бања“ Аранђеловац и тај дан се фактурише у целости а за преостали број дана започетог боравка, из разлога наведених у Захтеву за повраћај уплаћеног новца, под тачком 1)., 2). или 3). уз приложени писани доказ, **враћа се преостали износ уплаћених средстава на име смештаја/боравка.**

II. Самоиницијативни отказ на дан пријема или скраћење планиране дужине смештаја/боравка

Отказ или скраћење смештаја/боравка извршен:

1). Отварањем историје болести у кабинету за пријем и отпуст (пријемном шалтеру), започето је коришћење смештаја/боравка у Специјалној болници за рехабилитацију „Буковичка Бања“ Аранђеловац и у случају самоиницијативног отказа смештаја на дан пријема тај дан се фактурише у целости, а у осталом делу, повраћај се врши у износу од 50% вредности смештаја/боравка по сваком неискоришћеном дану боравка.

2). **Самоиницијативно скраћење** планиране дужине смештаја/боравка - повраћај се врши у износу од 50% вредности смештаја/боравка по сваком преосталом неискоришћеном дану боравка.

Одобрени повраћај уплаћеног новца врши се у року од 30 дана од дана пријема Зхтева датог у прописаној форми који се може преузети са сајта Установе или добити код главне сестре одељења.

Повраћај новца врши се искључиво уплатом на динарски рачун па је у ту сврху неопходно доставити следеће податке:

Број издате профактуре/фактуре Установе

Име и презиме и адреса корисника услуга

Број динарског рачуна на који ће бити извршен повраћај средстава.

Корисник уплатом целокупног износа смештаја остварује право на следеће услуге:

Смештај у одређеној смештајној јединици-пун пансион, прегледе специјалисте физикалне медицине и рехабилитације и консултативне прегледе специјалиста одређених области (према налогу ординирајућег специјалисте физикалне медицине и рехабилитације) као и до четири терапијске физикалне процедуре према налогу ординирајућег специјалисте физикалне медицине и рехабилитације изузев ручне масаже која се наплаћује према ценовнику Специјалне болнице за рехабилитацију „Буковичка Бања“ Аранђеловац.

Терапијске физикалне процедуре се спроводе свим данима осим недељом.

Све информације могу се добити на број телефона 034/619-5716, 069/730-841 и 060/0720533

или на email: prodaja@bukovickabanja.co.rs и rezervacije@bukovickabanja.co.rs