

**SPECIJALNA BOLNICA ZA REHABILITACIJU „BUKOVIČKA BANJA“  
ARANĐELOVAC**



**STRATESKI PLAN RAZVOJA ZA PERIOD 2019-2024**

**Arandjelovac, 2019.**

# S A D R Ź A J

1. Izjava menadžerskog tim
2. Situaciona analiza
  - a. Lokacija i prostorni plan
  - b. Istorijat
  - c. Uloga Specijalne bolnice za rehabilitaciju "Bukovička banja"
  - d. Organizaciona struktura
3. Izjava o misiji i viziji
4. Osnovne vrednosti i principi Specijalne bolnice za rehabilitaciju "Bukovička banja"
5. SWOT analiza
6. Strategije na osnovu SWOT analize
7. Operativni plan Spcijalne bolnice za period 2019-2024. godine
8. Zaključak

# 1. Izjava menadžerskog tim

Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovička banja“ nalazi se gradu Aranđelovcu i locirana je u parku Bukovičke banje u samom podnožju planine Bukulja.

Banja je poznata po lekovitim mineralnim vodama, koje Specijalna bolnica koristi zajedno sa glinom za lečenje oboljenja gastrointestinalnog i hepatobilijarnog sistema, bolesti respiratornog sistema i povrede lokomotornog sistema.

Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovička banja“, jedina je ustanova u Srbiji specijalizovana za produženo lečenje, edukaciju i rehabilitaciju dece koja boluju od dijabetesa. Stručni tim lekara i medicinskih radnika iz različitih oblasti, roditelje i pacijente upoznaje sa bolešću i podučava ih kako da sa njom žive i lakše je podnose.

Statutom Specijalne bolnice definisane su zdravstvene delatnosti, specijalnosti i unutrašnja organizacija u okviru sektora i službi i obavljanje specijasticko-konsultativne i stacionarne zdravstvene delatnosti u oblasti prevencije, produženog lečenja obolelih od šećerne bolesti, drugih metaboličkih poremećaja i oboljenja gastrointestinalnog trakta, opšte i specijalizovane rehabilitacije.

Specijalna bolnica obavlja svoju delatnost primenom kombinovanih metoda fizikalne medicine i rehabilitacije i medikamentoznog lečenja, u smislu nastavka započete terapije ukoliko postoji potreba, higijensko dijetalnog režima i obuke pratioca obolelih, balneo procedura, postupaka doziranih fizickih aktivnosti i postupaka.

Specijalna bolnica svoju delatnost obavlja u saradnji sa referentnim obrazovnim i zdravstvenim ustanovama: Medicinskim fakultetom u Kragujevcu, Medicinskim fakultetom u Beogradu, Institutom za zdravstvenu zaštitu majke i deteta – Novi Beograd, Kliničko bolničkim centrom Kragujevac i Zavodom za hiperbaričnu medicinu u Beogradu.

Kontinuirano unapređenje kvaliteta u pružanju adekvatne zdravstvene zaštite predstavlja izazov i prioritet za svaki menadžment u sistemu zdravstvene zaštite Republike Srbije. Stratesko planiranje, provođenje i merenje postignutih rezultata u Specijalnoj bolnici predstavljaće unapređenje kvaliteta rada sa ciljem podizanja standarda pružanja zdravstvene zaštite. Uključivanje sto većeg broja ljudi u proces planiranja i odlučivanja, u složenom sistemu organizacije kao sto je bolnica, je prilika za sve zaposlene da kreativno učestvuju u procesima i da ih unapređuju.

Visedecenijski rad, edukovan kadar, veliki broj pacijenata i širok dijapazon zdravstvenih usluga koje pružamo, kao i multidisciplinarni tim i pristup u radu, obezbeđuju visoke standarde kvaliteta zdravstvene usluge za sve naše pacijente.

Nasa uporna posvecenost da pruzimo izuzetnu brigu o pacijentima, sa empatijom i dostojanstvom za sve, utkana je u samo tkivo Specijalne bolnice i moze se videti u duhu i posvecenosti naseg osoblja i lekara.

Osnovna namena Strateskog plana Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Bukovicka banja“ je da se optimalnim koriscenjem raspolozivih kapaciteta Ustanove (kadrova, opreme i finansijskih sredstava) korisnica usluga obezbedi sto potpunija i najkvalitetnija zdravstvena zastita. Strateski plan donosi se za period 2019-2024 godina.

Specijalna bolnica kvalitet rada unapredice strateskim planiranjem, definisanom misijom, vizijom, vrednostima, strateskom mapom, ciljevima, indikatorima ciljeva, ciljnim vrednostima i inicijativama.

Specijalna Bolnica ponosana je na svoju vekovnu tradiciju lecenja pacijenata, jos od vremena Dositeja Obradovica, ali pratimo i najsavremenije trendove za usavrsavanja nasih lekara i medicinskih sestara. Radimo koristeci moderne medicinske tehnologije i pruzamo usluge na zahtevnom evropskom nivou.

U narednom periodu nasi ciljevi su jasni, da zdravstvena usluga bude dostupna pacijentima uz podrsku savremenih medicinskih tehnologija uz savremenu medicinsku opremu i strucnog kadra koji kontinuirano unapredjuje svoje znanje na edukacijama u i izvan ustanove.

Definisanjem Misije, Vizije, osnovnih vrednosti, strateskih oblasti razvoja i jasno postavljeni ciljevi predstavljaju put ka pruzanju najkvalitetnije zdravstvene zastite. Istovremeno briga za svakog pacijenta i istovremeno unapredjenje kvaliteta rada i bezbednosti je deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih radnika i njihovih saradnika nase ustanovu. Cilj je postizanje potreba i ocekivanja svakog pacijenta.

Unapredjenje medjuljudskih odnosa, podsticanje razvoja timskog rada, stvaranje okruzenja sa prepoznavanjem, vrednovanjem, stimulisanjem i nagradjivanjem kvalitetnog rada i uspesnosti, promovisanje kontinuiranog ucenja, usavrsavanja i profesionalnog razvoja, prihvatanje promena i otvorenost za nove inicijative predstavljace izazov za sve zaposlene u bolnici a na dobrobit nasih pacijenata.

Izrada strateskog plana razvoja Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Bukovicka banja“ za period od 2019-2024 predstavlja kljucni planski dokument, koji treba jasno da definise pravce i ciljeve razvoja, kao i aktivnosti koje treba da doprinesu unapredjenju kvaliteta i uslova lecenja u nasoj ustanovi i pruzanju komercijalnih usluga.

## **Ciljevi strateškog plana 2019-2024:**

1. Poboljšanje kvaliteta i uslova lečenja
2. Izgradnja novog smestajnog kapaciteta
3. Sopstveni prihodi

Direktor

## 2. Situaciona analiza

### a. Lokacija i prostorni plan

Arandjelovac, nalazi se gotovo u sredistu opstinske teritorije u severoistocnom podnozju planine Bukulje na nadmorskoj visini od 250 m, i u izvorisnom delu reke Kubrsnice. Veci deo grada smesten je na levoj dolinskoj strani reke Kubrsnice. Ovom trasom vodi magistralni put Valjevo - Topola - Kragujevac, duz koga na obema stranama formirao Arandjelovac kao izrazito izduzeno drumsko naselje.

Teritorija arandjelovačke opštine vecinom zauzima sredisnji deo Sumadije i zahvata slivno podrucje gornjeg toka reke Kubrsnice, najveće pritoke Jasenice. Sredisnji i jugoistoicni deo opstinske teritorije cine planine Bukulja i Vencac, tj. deo visoke Sumadije, a severni, blago zatalasani deo niske Sumadije.

Saobracajni položaj opštine Arandjelovac je relativno povoljan. Kroz sredinu opštine prolazi magistralni put M-4 pravcem istok-zapad koji povezuje Ibarsku magistralu sa autoputem E-75. Magistralom M-4 i regionalnim putem P-202 preko Orasca, ostvaruje se veza sa magistralnim pravcem M-23 sa Kragujevcem na jugu i Beogradom, preko Mladenovca, na severu. Magistralni put M-4 ostvarice vezu i sa planiranim autoputem E-763 Beograd-Juzni Jadran. Udaljenost Arandjelovca od Kragujevca je 75 km, od Beograda 90 km, Mladenovca 22 km, Topole 15 km i Lazarevca 33 km. Ovakav položaj grada omogucava povezanost sa administrativnim, privrednim i turistickim centrima i reperima. Modernizovane drumske saobracajnice razlicitih pravaca koje prolaze sredinom arandjelovacke opštine, ovoj opštini daju tranzitni karakter i uslovili njegov snazan uticaj u uzem gravitacionom podrucju.

Bukovicka banja zauzima veoma specifican položaj, nalazi se u samom gradu Arandjelovcu, na padinama planine Bukulja na nadmorskoj visini od 270 m. Od urbane sredine odvojena je prostranim banjskim parkom, a od vetrova zasticena je i planinom Vencac. Klima u Bukovičkoj Banji je umereno kontinentalna sa blagim prelazima iz jednog u drugo godišnje doba. Najduže traje zima, u proseku 108 dana dok proleće traje 83, leto 95 i jesen 79 dana. Na samo 76 km od Beograda, u parku Bukovicke banje nalazi se Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovicka banja“, a u blizini je Kragujevca i Gornjeg Milanovca. Od prestonice do Bukovičke banje stize se magistralnim putem preko Mladenovca, a do nje se moze stici i autoputem Beograd – Nis sa kojim je povezana Kragujevackim prilazom.

## **b. Istorijat**

Voda sa izvora ispod planine Bukulja postala je cuvena pre nego sto je sagrađena Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovicka banja“. U pocetku su za njenu lekovitost znali mestani, cobani i slucajni prolaznici, medjutim, kako se dobra rec daleko cuje, Banja je postala centar turizma i modenskog zivota Srbije 19. veka.

Prvi pisani tragovi o koriscenju mineralne vode datiraju iz vremena pre 1811. godine. Pouzdano se zna da je jedan od pacijenata koji je dolazio da okrepi svoje zdravlja na izvoru vode koja se tad nalazila u selima Bukovik i Vrbica bio je prosvetitelj i pisac, Dositej Obradovic.

Pri poseti Milosa Obrenovica selu Vrbici pronadjen je i prvi izvor. Tom prilikom su seljaci zamolili kneza da im podigne crkvu, a za uzvrat su ga odveli do obliznje sume gde se nalazila tzv. „gvozdena voda“. Kasnije je utvrdjeno da je voda lekovita. Postala je tradicija da se voda sa izvora toci u burad i butele kao stona voda i doprema zapregama na razna mesta. A na zahtev kneza Milosa Obrenovica voda je donosena i na dvor.

Lokalno stanovnistvo tvrdi da je kupanjem u ovoj vodi i sama Kneginja Ljubica ozdravila od neke bolesti. Knez je odlucio da spoji dve varosice na cijim atarima su se nalazili izvori i osnuje grad Arandjelovac. Tako su zapoceli radovi na uredjenju zemljista i izgradnji banjskog lecilista. Nacelnik saniteta Knjazevine Srbije dr Lindermajer prvi je izvrsio detaljnu analizu vode ispod Bukulje i dao joj pozitivne ocene u svojoj knjizi „Opisi mineralnih voda“.

Nakon toga pocinju i organizovane posete pacijenata banji (1836). Prvi koji su dolazili da se lece u Bukovicku banju odsedali su u kolibama, a prvi objekat “praviteljstveno zdanje od 6 soba” izgradjeno je 1846. godine.

Prvo kupatilo sagrađeno od drveta zvalo se Talpara (dascara). Ono je bilo je bez krova, sa bazenom u zemlji koji je bio oblozen talpama po kojim je i dobio ime. Ovo je bio bazen hladne vode.

Za vreme vladavine kneza Mihajla Obrenovica, Bukovicka banja je uredjena po ugledu na evropske trendove. Kupljeno je zemljiste za park, izgradjene prve staze, zasadjeno drvece, uredjen izvor.

Cuveni arhitekta, Kosta Sreplovic, minhenski ucenik projektovao je Banjski dom ili Staro zdanje kao letnju rezidenciju dinastije Obrenovic i skupstinski dom. Takodje je preuredio i banjski park po ugledu na francuske parkove. Sedamdesetih godina 19. veka Bukovicka banja je bila najposecenije i najuredjenije leciliste.

Kupatilo sa toplom vodom „Djulara“ izgradjeno je tek 1887. Imalo je 20 drvenih kada, a voda se grejala toplim celicnim djuladima koji su se ubacivali u vodu.

Mineralna voda Arandjelovacke banje dobra je za prevenciju i lecenje sledecih bolesti:

- gastrointestinalnog trakta
- oboljenja hepatobilijarnog trakta i pankreasa
- bolesti respiratornog sistema
- povrede i oboljenja lokomotornog sistema
- degenerativni i ekstraartikularni reumatizam
- šećerna bolest
- bolesti urinarnog trakta

Lecenje se sprovodi pijenjem, kupanjem i inhaliranjem ove vode. Za pice se upotrebljavaju hladne i topla mineralna voda. Dok za inhaliranje i kupanje u okviru Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Bukovicka banja“ iskljucivo se koristi topla voda sa izvora Arkade.

Pogodna je za lecenje odraslih i dece, a jedino odeljenje za produzeno lecenje, edukaciju i rehabilitaciju dece obolele od oblika secerne bolesti u Srbiji se nalazi u ovoj ustanovi od 1989. god. Specijalizovana bolnica prilikom lecenja osim mineralne vode koristi se glinom i klimom.

Bukovacka banja dozivljava preporod izmedju dva svetska rata zahvaljujuci Stedionici dunavske banovine, kojoj je banja data na upravljanje. 1335. godine busenjem na 136 metra dubine otkrivena je i topla mineralna voda. Banja na Bukulji je postalo omiljeno evropsko leciliste. Drugi svetski rat i stradanja nisu zaobisla ni Bukovicku banju. Ovaj biser Sumadije je opustosen, drveca su sasesena i unisten je sav vredan inventar. Banji se danas opet vraca stari sjaj, objekti su renovirani, a cuvena voda i dalje mami brojne turiste u Arandjelovac.



### **c. Uloga Specijalne bolnice za rehabilitaciju “Bukovička banja” Arandjelovac**

Specijalna bolnica za rehabilitaciju “Bukovička banja” Arandjelovac, u pružanju zdravstvene usluge kod rehabilitacije i lečenja, primenjuje najsavremenije terapijske metode, kombinuje sa dejstvom prirodnih lekovitih mineralnih voda, gline i klime. Specijalna bolnica pruža preventivne, dijagnostičke i terapijske usluge iz:

- Fizikalne medicine i rehabilitacije
- Pedijatrije
- Interne medicine
- Medicine sporta
- Laboratorijske dijagnostike

Zdravstvene usluge pruža privatnim licima i osiguranicima Republičkog fonda zdravstvenog osiguranja (na uput) predviđene Pravilnikom RFZO, kompletnu stacionarnu rehabilitaciju dece i usluge bolničkog lečenja za decu obolelu od šećerne bolesti. U okviru Specijalne bolnice funkcionisu Odeljenje za rehabilitaciju odraslih koje raspolaže sa 70 ležaja i Decije odeljenje koje ima 40 ležaja, koji rade preko cele godine.

Odeljenje za lečenje, edukaciju i rehabilitaciju dece i omladine je jedino odeljenje u Republici Srbiji i susednim zemljama, koje se bavi lečenjem, rehabilitacijom i edukacijom dece obolele od šećerne bolesti.

Odeljenje za lečenje, edukaciju i rehabilitaciju dece i omladine funkcionise u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju “Bukovička banja” Arandjelovac od 1989. godine. U regionu, a i susednim zemljama, ne postoji odeljenje ovakvog tipa.

Osnovna namena Odeljenja je da se u njemu hospitalizuju deca i omladina, uzrasta do 18 godina, sa hroničnim oboljenjima – najcesce sa dijabetes melitusom. Proizvedeno lečenje obuhvata nastavak i prilagodjavanje zapocete medikamentozne terapije, uz odgovarajuću ishranu primerenu uzrastu i dužini oboljenja, doziranu fizicku aktivnost, kao i primenu procedura fizikalne i balneo terapije.

Objekat Zatvoreno kupatilo u kojem posluje Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovička banja” izgrađen je u periodu od 1936-1938. godine i kao objekat od velikog arhitekturnog značaja, pod zaštitom je Zavoda za zaštitu spomenika kulture Kragujevac. Poslednjih godina je značajno rekonstruisan i obezbeđeni su kvalitetni uslovi za smestaj i lečenje pacijenata.

#### **d. Klima kao resurs Specijalne bolnice za rehabilitaciju “Bukovička banja” Arandjelovac**

Teritoriju arandjelovacke opštine karakterise regionalni tip klimata srednjeg dela Sumadije, odnosno umereno-kontinentalna klima i to od cudljive do najprijatnije umerene. Visi delovi njene teritorije (Bukulja i Vencac) imaju specifični varijetet blaze, visinske, subalpske klime, sa dosta pravilnim temperaturnim odnosima. Osnovne karakteristike podneblja arandjelovacke opštine prikazane su na osnovu osmatranja Meteoroloske stanice Bukovicka banja - Arandjelovac koja je osnovana jos 1896. god. Matematicko-geografski položaj meteoroloske stanice u Bukovickoj banji odredjen je koordinatama 44 stepena 23 minuta 50 sekundi severne geografske sirine i 20 stepeni 33 minuta 27 sekundi istone geografske duzine po Grinicu. Zakljucno sa 1980.god, radila je kao klimatoloska stanica na nadmorskoj visini od 256 m. Arandjelovacko podrucje ima jesen topliju od proleca, odnosno potvrđuje se da prema temperaturnim odnosima proleca i jeseni u ovoj oblasti, vlada umereno-kontinentalna klima. Nizijski klimat arandjelovackog podrucja karakterisu srednja temperatura godisnjih doba: 1,3 stepena Celzijusa za zimu, 10,7 stepeni za prolece, 20,3 stepena za leto i 11,6 stepeni za jesen. Prema tome, veci deo arandjelovackog klimatskog podrucja odlikuje se relativno hladnim zimama, jesenima toplijim od proleca i umereno toplim letima. Podneblje visinskog dela (Bukulja i Vencac) karakterise varijetet blaze visinske subalpske klime, koji se odlikuje dosta pravilnim temperaturnim odnosima, sto potvrđuje i srednja godisnja amplituda od 22 stepena Celzijusa.

Najniza srednja mesecna temperatura vazduha u pojasu od 650-750 m nadmorske visine u januaru iznosi 1,7 stepeni, najvisa u julu 18,9 stepeni, a srednja godisnja 8,9 stepeni Celzijusa. U visinskom pojasu od 550-650 m nadmorske visine, najniza srednja temperatura vazduha u januaru iznosila je -1,1 stepen, najvisa u julu 19,5 stepeni, dok je srednja godišnja 9,5 stepeni Celzijusa.

## e. Unutrasnja organizacija specijalne bolnice

Unutrasnju organizacionu strukturu Specijalne bolnice kao najvisi oblik organizovanj cine pre svega dve sluzbe :

1. Sluzba za prevenciju i produzeno lecenje za decu i odrasle u stacio-narnim i ambulantnim uslovima

i

2. Sluzba za pravne , ekonomsko-finansijske, tehnicke i druge slicne poslove.

Obrazovanje uzih organizacionih jedinica u okviru sluzbe uredjuje se aktom o organizaciji i sistematizaciji poslova, koju donosi direktor.

Upravu Specijalne bolnice Bukovicka Banja cine menadzerski tim :

- Direktor
- **Pomocnik direktora**
- Glana sestra
- Poslovni sekretar

Delatnost Uprave je rukovodjenje Specijalnom Bolnicom, neposredno ili na osnovu prenetih ovlasčenja od strane direktora, u svim oblastima registrovane delatnosti.

U ovoj ustanovi pored Uprave, postoje sledeci oblici organizovanja :

- sluzbe
- odeljenja
- odseci
- kabineti

Sluzba za prevenciju i produzeno lecenje za decu i odrasle u stacio-narnim i ambulantnim uslovima za obavljanje svoje delatnosti formira uze organizacione celine :

1. Odeljenje za lecenje, edukaciju i rehabilitaciju dece i omladine sa ambulantom
2. Odeljenje za lecenje, edukaciju i rehabilitaciju odraslih sa ambulantom
3. Odeljenje za specijalisticko konsultativne preglede i dijagnosticku obradu

Sluzba za pravne , ekonomsko-finansijske, tehnicke i druge slicne poslove za obavljanje svoje delatnosti formira uze organizacione celine :

1. Odsek za pravne i ekonomsko-finansijske
2. Odesk za tehnicke i druge poslove
3. Odsek za ishranu

### **3. Izjava o misiji i viziji**

#### **MISIJA**

Nasa misija je ocuvanje zdravlja ljudi, da obezbedimo pristup pravovremenoj, visokokvalitetnoj zdravstvenoj usluzi usredsredjenoj na pacijenta.

Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovicka banja“, pruza preventivne, kurativne, dijagnosticke i terapijske zdravstvene usluge.

Zdravstvenu zastitu dostupnu, sveobuhvatnu, kontinuiranu, bezbednu zdravstvenu zastitu uz promocija humanog odnosa, postovanja etickih principa i postizanja visokog stepena zadovoljstva nasih pacijenata, zahvaljujući strucnim, kvalifikovanim i profesionalnim zaposlenima koji primenjuju savremenu medicinsku tehnologiju, sa ciljem ocuvanja i unapredjenja zdravlja.

Nase opredeljenje je strucno i efikasno pruzanje kvalitetne zdravstvene zastite svim korisnicima usluga.

#### **VIZIJA**

Nasa vizija je da pruzimo jedinstvenu i sveobuhvatnu zdravstvenu uslugu. Da omogucimo sveobuhvatnost u dijagnostici, lecenju i terapiji pacijenata i znacajno poboljsamo njihovo zdravstveno stanje.

Stremimo dosezanju preporucenih standarda u radu, multidisciplinarnom pristupu u lecenju, efikasnom tmskom radu, stvaranju osecaja sigurnosti za pacijente i zaposlene.

Izgradnji savremene, efikasne, akreditovane zdravstvene ustanove, i obezbedjenju zdravstvene zastite najvisih standarda od strane kvalitetnih i priznatih strucnjaka.

Ispunicemo potrebe i zahteve savremenog korisnika primenom savremenih dostignuca medicinske nauke jer je zdravlje osnovni ljudski, porodici i nacionalni resurs u ostvarivanju zivota sa punim potencijalom.

## **4. Osnovne vrednosti i principi Specijalne bolnice Bukovicka banja**

Vrednosti kojima se rukovode zaposleni u Specijanoj bolnici za rehabilitaciju „Bukovicka Banja“ u pružanju zdravstvene zaštite a koje pocinju sa uvažavanjem potreba svakog pacijenta i zasnivaju se na: postovanju pacijenata i pravivosti, postizanjem kvalitetne pružene zdravstvene zaštite i ishoda, uvažavanjem svih prava pacijenata, odsustvom bilo kakvog oblika diskriminacije, i fokusiranjem na pacijenta, da u svakom segmentu procesa rada dobija potvrdu postovanja vlastitog integriteta i bezbednosti.

Unapredjenju kvaliteta rada postavljanjem standarda u pružanju zdravstvene zaštite u skladu sa savremenim dostignucima medicinske nauke i prakse. Stalno unapredjenje znanja i vestina zaposlenih kontinuiranim i strucnim usavršavanjem i njihove sposobnosti da nove, unapredjene tehnike i metode dijagnostike i lečenja usvoje i primene.

Timskom radu u funkcionisanju nase bolnice gde zaposleni predstavljaju neprocenjivi kapital.

Efektivnosti i efikasnosti postizanjem najboljih mogucih rezultata u pružanju zdravstvene zaštite u odnosu na raspolozivi kadar, opremu, prostor, organizaciju rada i finansijska sredstva.

## 5. SWOT analiza

SWOT analiza predstavlja strukturni metod planiranja koji procenjuje cetiri elementa organizacije, projekta ili investicije. Svrha SWOT analize je da identifikuje klucne unutrasnje i spoljne faktore koji uticu na ostvarenje zadanog cilja, pri cemu kljicne informacija na cetiri dela :

1. Unutrasnji faktori koji predstavljaju snage i nedostatke organizacije

i

2. Spoljasnji faktori tj.prilike i pretnje koje dolaze iz okruzenja organizacije

Swot analiza je osnova za definisanje strateških ciljeva, pre svega kao deo analize koji se odnosi na slabosti i snage. Naime, evidentirane slabosti i snage sluze kao osnova za kvalitetno planiranje razvoja jer ce definisani strateski ciljevi, ukazivati na potrebu i nacin eliminisanja slabosti i unapredjenja snaga.

Praktičnost i veoma široku primenljivost ove analize obezbeđuje joj jednostavna matrica 2 x 2 sa četiri sastavna elementa SWOT analize: snage, slabosti, šanse i pretnje. Snage i slabosti su interni elementi na koje jedna ustanova može da utiče, dok šanse i pretnje predstavljaju eksterne elemente, odnosno faktore iz spoljašnosti na koje nije moguće uticati. Snage su faktori koji jednom području daju prednost. Sa druge strane, slabosti su faktori koji predstavljaju prepreke razvoju ustanove.

### **SNAGE**

- Misija, vizija i strategija
- Blizina Beograda (aerodrom)
- Viskoobrazovani kadar
- Dijagnosticke i terapijske procedure
- Rekonstruisani i osavremenjeni poslovni prostor
- Jedina bolnica specijalizovana za lecenje dijabetesa kod dece
- Podrska menadzmenta, iskustvo i znanje
- Mineralni izvori, lekoviti faktor
- Duga tradicija i bogata istorija banjskog lecenja i turizma

### **MOGUCNOSTI**

- Saradnja sa Ministarstvom zdravlja RS
- Saradnja sa PIO Fondom
- Saradnja sa Republickim fondom za zdravstveno osiguranje
- Povecanje kvantiteta i kvaliteta zdravstvenih usluga
- Izgradnja novih smestajnih kapaciteta
- Donacije, Fond za razvoj, lokalna zajednica i nevladine organizacije
- Ucesce u projektima koje finansira EU
- Povecati zadovoljstvo pacijenata pruzenom uslugom
- Razviti komercijne sadrzaje u skladu sa iskazanom potrebom pacijenata
- 

### **NEDOSTACI**

- Manjak smestajnog kapaciteta
- Neregulisani imovinsko-pravni odnosi
- Nedovoljna promotivna delatnost
- Dotrajalost opreme i nedostatak finansijskih sredstava za nabavku nove
- Nedefinisani poslovni procesi
- Slaba informaciona podrska
- Smanjenje broja zaposlenog kadra
- Nedovoljna sredstva za nagradjivanje zaposlenih, strucna usavršavanja i edukacije
- Ogranicena nacionalna i medjunarodna promocija

### **PRETNJE**

- Nedostatak finansijskih sredstva i restriktivan budzet zdravstva
- Stanje privrede, relativno mali GDP
- Ogranicenje zaposljavanja
- Depopulacija stanovništva
- Nepovoljna starosna struktura zaposlenih
- Ograniceno finansiranje
- Sve veci zahtevi/ocekivanja korisnika usluga



## 6. Strategije na osnovu SWOT analize

Na osnovu predloga organizacionih jedinica Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Bukovicka banja“, za unapređenje procesa strateškog planiranja, definisani su strateški ciljevi koje će predstavljati izazov za sve zaposlene u bolnici u periodu 2019.-2024. godine:

1. Podizanje nivoa stručnosti zaposlenih
2. Unapređenje kvaliteta rada bolnice
3. Podizanje međuzvrskih vještina i znanja
4. Poboľsjanje finansijske održivosti ustanove
5. Uvodjenje novih tehnologija i nabavka medicinske opreme
6. Informacioni sistem i teleradiologija
7. Prostorna reorganizacija bolnice, gradnja, adaptacije i opremanje
8. Razviti komercijalne sadržaje na visem nivou

**Strateški cilj 1 – Podizanje nivoa stručnosti zaposlenih**, stručno usavršavanje i ulaganje u ljudske resurse odavno se smatra investicijom koja obezbeđuje rezultate i uspešnost u bilo kojoj sferi poslovanja. Zato se danas najuspešnijim administrativnim sistemima u zdravstvu i kod nas i u svetu smatraju oni koji su tom pitanju posvetili posebnu pažnju i uspostavili mehanizme za kontinuirano praćenje potreba i izgradnju kadrovskih kapaciteta stručnim usavršavanjem, zasnovanim na kontroli kvaliteta.

Na ovim principima, u skladu sa ovom Strategijom zapoće se proces sveobuhvatnog stručnog usavršavanja medicinskog ali i nemedicinskog osoblja, sa ciljem da obezbedi jedinstvene standarde, kriterijume i merila u stručnom usavršavanju i uskladi programe stručnog usavršavanja u temama koje su zajedničke ili odlikuju većinu korisnika uluga Specijalne bolnice.

**Strateški cilj 2 – Unapređenje kvaliteta rada bolnice**, ovim ciljem i teznjom za stalno unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbednosti pacijenta teži se dostizanju najvišeg nivoa kvaliteta rada i bezbednosti pacijenata u Specijalnoj bolnici. Realizacija ovog cilja treba da smanji: neujednacen kvalitet zdravstvenih usluga; neprihvatljiv nivo variranja u ishodima po zdravlje lecenih pacijenata; neefikasno koriscenje zdravstvenih tehnologija; vreme cekanja na medicinske procedure i intervencije; nezadovoljstvo korisnika pruzenim zdravstvenim uslugama; nezadovoljstvo zaposlenih u sistemu zdravstvene zaštite; troskove koji nastaju zbog loseg kvaliteta.

Stalno unapređenje kvaliteta i bezbednosti pacijenata je sastavni deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih radnika, nemedicinskog osoblja i svih drugih zaposlenih u zdravstvenom sistemu. Stalno unapređenje kvaliteta predstavlja kontinuirani proces ciji je cilj dostizanje viseg nivoa efikasnosti i uspesnosti u radu, kao i vece zadovoljstvo korisnika i davalaca zdravstvenih usluga.

Sustina stalnog unapredjenja kvaliteta je da promovise znacaj bezbedne i kvalitetne zdravstvene zastite i omoguci stvaranje uslova za obuku zdravstvenih radnika i nemedicinskog osoblja Specijalne bolnice, kao i informisanje javnosti o znacaju i rezultatima stalnog unapredjenja kvaliteta u cilju ocuvanja i unapredjenja zdravlja i pruzanja boljeg kvaliteta usluga Specijalne bolnice.

**Strateški cilj 3 – Podizanje menadzerskih vestina i znaja**, tretirajući menadžment kao proces koji omogućava organizacijama da dostignu svoje ciljeve planiranjem, organizovanjem, vodjenjem i kontrolisanjem njihovih resursa, od ključne je važnosti konstantno podizanje znanja i vještina menadžmenta ustanove.

Menadžment treba da obezbedi kontinuitet efektivnog i efikasnog koriscenja raspolozivih resursa uz neophodne aktivnosti na razvoju sa dugorocnim perspektivama. Konkretno znaci da menadžment obuhvata procese kao što su istraživanje i analiziranje vizija budućnosti, istraživanje i analiziranje okruženja, analiziranje i dijagnostifikovanje organizacije, kao i karakteristike strategijskog pristupa inkorporirane u procese odlučivanja, planiranja, upravljanja ljudskim resursima, pa sve do kontrolisanja, zatim procesi komuniciranja, odlučivanja i rešavanja problema. Da bi menadžmen mogao da odgovori na sve ove zadatke i izazove u okruzenju neophodno je da se kontinuirano radi na edukaciju i sirenju znanja kod menadžmenta ustanove.

**Strateški cilj 4 – Poboljsanje finansijske održivosti ustanove**, Znacaj upravljanja troškovima u zdravstvenom sektoru nikad nije bio veći, nego danas. Starenje stanovništva, konstantan rast cena lekova i stagnacija prihoda su ključne determinante nedovoljnih sredstava u zdravstvenom sistemu pa i u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju „Bukovicka banja“. Povećan broj korisnika usluga, viši trosak lekova i medicinskog materijala ustanove, manji deo sredstava koji se izdvaja za priarnu zdravstvenu zaštitu i to zbog povećanih troškova sekundarne i tercijalne zdravstvene zaštite, sve to dovodi do teskoca u finansiranju ustanove. Kako bi se pružila usluga pacijentima na zadovoljavajućem nivou u dugom roku, neophodno je da poslovanje Specijalne bolnice bude održivo. Održivo poslovanje postiže se kada su prihodi veći od ukupnih rashoda i kada pozitivna razlika (dobit), dakle, sistem sa pozitivnim neto rezultatom, odnosno sistem koji je u stanju da pokriva sve troškove iz redovnih operativnih prihoda, sistem sa investicijama i dugoročnom perspektivom.

U tom smislu, znacajni je formiranje Interne kontrole u ustanovi, to je proces koji treba biti sproveden od strane Upravnog odbora, rukovodilaca, kao i drugih zaposlenih, uspostavljen na način da obezbedi efikasnije dostizanje ciljeva u organizaciji. Odeljenja interne kontrole / interne revizije treba da obezbedi efektivnije i efikasnije operacije, pouzdane finansijske izveštaje, zaštitu imovine i usklađenost sa Zakonom.

**Strateški cilj 5 – Uvodjenje novih tehnologija i nabavka medicinske opreme**, da bi Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Bukovicka banja“, ostvarima gore navedene ciljeve i svoji misiju neophodno je da pokrene i završi proces uvodjenja novih tehnologija i instaliranja nove medicinske opreme u narednih pet godine za koliko se donosi ova strategija.

**Strateški cilj 6 – Informacioni sistem i teleradiologija**, Korištenjem web pretraživanja može biti omogućeno bilo kojem udaljenom računaru sa dodijeljenim odgovarajućim pravima (zbog sigurnosti i povjerljivosti) pomoću običnog Internet Explorera pristupiti slikama i nalazima, te ih pregledavati u punoj dijagnostičkom kvalitetu. Pored pregleda nalazi kroz ovu formu mogu se dobiti i sva druga specijalistička mišljenja. U tom smislu za pacijenta se otvraju brojne prednosti: dostupnost vrhunskih specijalista; bez troškova putovanja i smestaja, smanjeno vreme izostanka s' posla, smanjeno razdoblje neizvesnosti jer se nalaz ili drugo mišljenje mogu dobiti u vrlo kratkom roku. U tom smislu opredeljenje menadžmenta Specijalne bolnice je da razvije ovu uslugu i da je pruži dostupnu svojim korisnicima.

Znacaj za Specijalnu bolnicu je u tome, jer veća dostupnost ponudjenih usluga znači i veću dobit i posledično, veći kvalitet ponudjenih usluga privuče veći broj korisnika usluga što opet dovodi do veće dobiti i smanjenja fiksnih troškova.

Posebna oblast telemedicine, koja se naziva teleradiologija, treba da omogući rešenja koja će zadovoljiti zahteve moderne medicine i istovremeno izvršiti primenu savremenih informacionih i telekomunikacionih tehnologija (ICT) u radiologiji. Teleradiologija predstavlja elektronski prenos radioloških snimaka sa jedne lokacije na drugu, sa ciljem da budu dostupni radiolozima i drugim medicinskim ekspertima koji se nalaze na udaljenim lokacijama. Iako je teleradiologija inicijalno osmišljena da pruži medicinskim ekspertima mogućnost lečenja i intervencije od kuće, najviše se koristi u slučajevima kada je potrebna konsultacija sa ekspertima koji se ne nalaze u blizini mesta nege bolesnika. Dodatne prednosti teleradioloških sistema su naprednije manipulisanje snimcima i smanjenje vremena koje je potrebno od nastanka snimka do postavljanja dijagnoze. U današnje vreme teleradiologija postaje izuzetno važna komponenta radiološke prakse.

**Strateški cilj 7 – Prostorna reorganizacija bolnice, gradnja, adaptacije i opremanje**, U Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju „Bukovicka banja“, posebnu pažnju, u naredom petogodisnjem periodu treba posveti investicijama u osavremanjavanje i rekonstrukciju postojećeg prostora. Takođe, izgradnja novog visoko kvalitetnog smestajnog kapaciteta, mora biti u sredstu svih aktivnosti. Na mestu tzv „objekta kotlarnice“ treba izgraditi nov objekat za smestaj pre svega komercijanih korisnika usluga specijalne bolnice. Da bi se to realizovalo neophodno je da se izgradi objekat za pružanje usluga zdravstvenog turizma najvišeg nivoa i kvaliteta, kako za domaćeg tako i za inostranog, visoko platežnog i zahtevnog gosta.

Dodatni sadržaji uključice velnes i fitnes centar, estetsku medicinu, multifunkcionalnu salu, medicinski blok sa kompletnom dijagnostikom i terapijama, sa svim pratećim sadržajima jednog savremenog spa i medicinskog centra.

Resursnu osnovu zdravstvenog turizma u užem smislu čine prirodni lekoviti faktori (lekovite termo-mineralne vode, lekovita blata-peloidi, lekovita nafta, lekovita klima i more, medicinska infrastruktura, stručni kadrovi), dok zdravstveni turizam u širem smislu podrazumeva korišćenje svih turističkih atraktivnosti, koje prilikom boravka na nedeljnom ili godišnjem odmoru, mogu

zadovoljiti individualne potrebe za lečenjem i oporavkom, ali i za unapređenjem zdravlja i rekreacijom.

Zdravstvene usluge kao parcijalni turistički proizvodi moraju imati preovladavajuću preventivnu ulogu, dok kurativu u udelu integralnog turističkog proizvoda treba postupno smanjivati.

Neophodno je uvoditi i osmišljavati sve veći broj sportsko rekreativnih aktivnosti i wellness sadržaja, jer banje nisu više samo za stariju populaciju već tako mogu postati atraktivne i za mlade ljude.“

Procena tržišnog potencijala za prikupljanje sredstava na komercijalnom tržištu ukazuje na pravac izbora ključnog proizvoda to je zdravstveni turizam (spa i wellness) uz podršku sekundarnih kao što su sportski, poslovni i ruralni turizam.

„Ovo je proizvod budućnosti, uz pretpostavku rešavanja smestajnih kapaciteta, zatim klasifikovanjem Specijalne bolnice kao lečilišta i wellness destinacije. Prvo treba da se krene sa kampanjom proizvoda, da domaći turisti a ne samo osobe sa medicinskim problemima postanu svesni Specijalne bolnice kao jednog novog i osveženog proizvoda. Sledeća faza jeste proaktivna promocija i saradnja sa turopreatorima i agencijama (domaćim receptivnim te stranim). Paralelno je važno da se započne sa PR kampanjom putem plaćenih oglasa u lifestyle magazinima, specijalizovanim časopisima, kao i dovođenjem novinara i predstavnika domaćih i stranih medija da nakon iskustva pišu pozitivne članke i prikazuju pozitivne emisije o Specijalnoj bolnici. Interno će proizvod biti diferenciran različitim paketima ponude poput vikend paketa, relaksacije, menadžerskih paketa, lečenja i slično.

## 7. Operativni plan Specijalne bolnice za rehabilitaciju “Bukovička banja” Arandjelovac za period 2019-2024. godine

<b>Strateški cilj 1. PODIZANJE NIVOVA STRUČNOSTI ZAPOSLENIH</b>			
<b>STRATEŠKI PROGRAM</b>	<b>AKTIVNOSTI</b>	<b>ODGOVORNA LICA</b>	<b>INDIKATORI PRAĆENJA</b>
1.1 Plan stručnog usavršavanja	1.1.1 Godišnje planiranje broja i vrste specijalizacija i subspecijalizacija	Rukovodstvo ustanove  Kadrovska služba  Rukovodioci organizacionih jedinica	Ostvaren obim planiranog na 6 i 12 meseci  Broj realizovanih edukacija  Broj obuhvaćenih lica
	1.1.2 Godišnje planiranje stručnog usavršavanja visokog i srednjeg medicinskog kadra		
	1.1.3 Godišnje planiranje stručnog usavršavanja nemedicinskog osoblja		
	1.1.4 Razrada kriterijuma i bližih uslova za dodelu stručnog usavršavanja		
	1.1.5 Sprovođenje aktivnosti predviđenih propisima Ministarstva zdravlja RS za ovu oblast		
1.2 Unapređenje kapaciteta kroz saradnju sa zdravstvenim ustanovama,	1.2.1 Potpisivanje protokola o saradnji	Direktor	Potpisan protokol o saradnji

udruženjima i Medicinskim fakultetom	1.2.2 Pronalaženje zajedničkih tema od interesa za sve učesnike		
1.3 Kontinuirana medicinska edukacija	1.3.1 Analiza potreba za stručnim kadrom	Rukovodstvo ustanove	Broj lekara i medicinskih sestra koji su započeli usavršavanje
	1.3.2 Izrada plana stručnog usavršavanja u skladu sa realnošću mogućnosti za njihovo finansiranje	Kadrovska služba Zdravstveni radnici u ustanovi	Broj lekara i medicinskih sestra koji su završili usavršavanje
1.4 Unapređenje motivacije i nagrađivanja zaposlenih	1.4.1 Izrada pravilnika o nagrađivanju zaposlenih	Direktor	Ustanovljena godišnja nagrada
	1.4.2 Ustanovljenje godišnje nagrade		Usvojen pravilnik
1.5 Stvaranje dobrog radnog okruženja	1.5.1 Kontrola poštovanja kodeksa ponašanja	Direktor Pomoćnik direktora za medicinsku delatnost	Mesečna analiza neželjenih situacija i predlog mera kolegijuma
	1.5.2 Stvaranje savremenih uslova za rad	Pomoćnik direktora za nemedicinsku delatnost Načelnici/šefovi službi/odeljenja/odseka	Inventar i oprema zamenjeni na svim odeljenjima
1.6 Implementacija vodiča dobre prakse	1.6.1 Podela i prezentacija usvojenih vodiča dobre prakse	Načelnici/šefovi službi/odeljenja/odseka	Usvojen tekst vodiča dobre prakse
	1.6.2 Stručni sastanci u toku implementacija vodiča dobre prakse		

--	--	--	--

## Strateski cilj 2. UNAPREĐENJE KVALITETA RADA BOLNICE

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
2.1 Unapređenje preventivnih usluga	2.1.1 Aktivnosti povećanja obuhvata preventivnih pregleda	Načelnici  Glavna sestra	Broj preventivnih pregleda / Broj registrovanih pacijenata x 100 (ciljna vrednost 25% jednu godinu)  Formirana komisija
	2.1.2 Unapređenje i promovisanje zdravstveno edukativnog rada		
	2.1.3 Saradnja sa specijalističkom službom referentnih ustanova		
	2.1.4 Formirati komisiju za unapređenje rada		
2.2 Praćenje pokazatelja kvaliteta rada	2.2.1 Izraditi periodične izveštaje i analize učinaka rada organizacionih jedinica	Načelnici  Glavna sestra  Direktor	Izrađeni kriterijumi praćenja  Periodični izveštaji o kvalitetu rada  Formirano odeljenje za kontroling
	2.2.2 Formirati odeljenje za operativni kontroling		
2.3 Donošenje plana unapređenja kvaliteta rada	2.3.1 Usvojiti plan komisije za unapređenje rada	Komisija  Direktor	Usvojen plan



### Strateški cilj 3. PODIZANJE MENADŽERSKIH VEŠTINA I ZNANJA

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
<p>3.1 Povisiti nivo znanja iz oblasti Zdravstvenog menadžmenta</p>	<p>3.1.1 Upis zaposlenih na strukovne i akademske studije iz oblasti zdravstvenog menadžmenta</p>	<p>Načelnici odeljenja</p>	<p>Broj edukovanih zaposlenih</p>
	<p>3.1.2 Pohađanje obuka i kurseva iz Zdravstvenog menadžmenta</p>	<p>Direktor</p>	
<p>3.2 Usvajanje plana usavršavanja iz oblasti zdravstvenog menadžmenta i sprovođenje kontinuirane edukacije</p>	<p>3.2.1 Razrada kriterijuma i bližih uslova za donošenje odluke o upućivanju zaposlenih na menadžment edukaciju</p>	<p>Uprava bolnice  Direktor</p>	<p>Broj i vrsta kriterijuma za ravnopravno učestvovanje zaposlenih u usavršavanju po unapred poznatim kriterijumima</p> <p>Doneta odluka o izboru kandidata za edukaciju</p>

## Strateski cilj 4. POBOLJŠANJE FINANSIJSKE ODRŽIVOSTI USTANOVE

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
4.1 Povećanje prihoda ustanove pružanjem dodatnih medicinskih usluga	4.1.1 Povećanje broja i vrste usluga za ostvarivanje sopstvenih prihoda	Direktor  Pomoćnik direktora za medicinsku delatnost	Praćenje prihoda na mesečnom nivou
	4.1.2 Proširenje broja usluga	Pomoćnik direktora za nemedicinsku delatnost  Načelnici/šefovi službi/oddeljenja/odseka	
4.2 Promovisati usluge iz dopunskog rada i povećati konkurentnost ovih usluga	4.2.1 Aktivnosti na informisanju potencijalnih korisnika usluga	UO  Uprava	Broj izmenjenih cena
	4.2.2 Preispitivanje cenovnika za pružanje usluga našim i stranim državljanima		
	4.2.3 Revizija cenovnika IOV		
4.3 Pružanje usluga na lični zahtev korisnika	4.3.1 Aktivnosti na informisanju potencijalnih korisnika usluga	Glavna sestra  Načelnici odeljenja	Broj pruženih usluga
4.4 Smanjiti troškove rada bolnice putem racionalne upotrebe raspoloživih resursa	4.4.1 Sprovođenje postupaka javnih nabavki	Direktor  Pomoćnik direktora za medicinsku delatnost	Iznos smanjena troškova na mesečnom nivou
	4.4.2 Smanjenje troškova reorganizacijom mesta troškova	Pomoćnik direktora za nemedicinsku delatnost	

	4.4.3 Vršiti analizu troškova na tromesečnom nivou i delovati u cilju njihovog smanjenja na mestu troškova	Načelnici/šefovi službi/odeljenja/odseka	
4.5 Kontrola potrošnje medicinskih sredstava i lekova	4.5.1 Racionalna potrošnja medicinskih sredstava i lekova na mestu troška	Direktor  Pomoćnik direktora za medicinsku delatnost  Pomoćnik direktora za nemedicinsku delatnost  Načelnici/šefovi službi/odeljenja/odseka	Usvojen protokol  Iznos smanjena troškova na mesečnom nivou
	4.5.2 Uvođenje protokola za vršenje određenih medicinskih procedura u cilju racionalne potrošnje medicinskih sredstava i lekova		
	4.5.3 Tromesečno praćenje potrošnje medicinskih sredstava i lekova po mestu troškova		
	4.5.4 Uvođenje neophodnih mera za smanjenje potrošnje medicinskih sredstava i lekova		
	4.5.5 Javne nabavke medicinskih sredstava i lekova		

## Strateški cilj 5. UVOĐENJE NOVIH TEHNOLOGIJA I NABAVKA MEDICINSKE OPREME

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
<p>5.1 Definisati Plan za primenu novih tehnologija u okviru službi Specijalne bolnice „Bukovička banja“</p>	<p>5.1.1 Izbor novih tehnologija koje je moguće primeniti u okviru odeljenja Specijalne bolnice</p>	<p>Direktor</p> <p>Pomoćnik direktora za medicinsku delatnost</p> <p>Pomoćnik direktora za nemedicinsku delatnost</p> <p>Načelnici/šefovi službi/odeljenja/odseka</p>	<p>Broj izabranih novih tehnologija – novi protokoli lečenja i revizija postojećih i uvođenje kliničkih puteva, kao i izrada novih</p>
<p>5.2 Definisati plan za nabavku nove medicinske opreme i uvođenje novih tehnologija</p>	<p>5.2.1 Iskazivanje potreba organizacionih jedinica</p> <hr/> <p>5.2.2 Izrada Plana nabavki i Plana javnih nabavki</p> <hr/> <p>5.2.3 Izrada tenderske dokumentacije i procena visine potrebnih finansijskih sredstava</p> <hr/> <p>5.2.4 Raspisivanje javnog poziva za nabavku opreme</p> <hr/> <p>5.2.5 Izbor najpovoljnijeg dobavljača</p>	<p>Uprava bolnice</p> <p>Odsek za poslove nabavke</p>	<p>Dokumentacija Službe za organizaciju, planiranje, evaluaciju i medicinsku informatiku, Službe za tehničke poslove i Odsek za poslove nabavke</p>

	5.2.6 Zaključivanje ugovora o nabavci opreme		
	5.2.7 Prijem i instalacija opreme i puštanje u rad i obuka zaposlenih za rad na novoj opremi		
5.3 Održavanje i dalja nabavka osnovnih sredstava za rad	5.3.1 Formiranje jedinstvene baze podataka osnovnih sredstava	Direktor	Formirana baza osnovnih sredstava
	5.3.2 Jasan uvid u amortizaciju	Pomoćnik direktora za nemedicinsku delatnost	Zamena inventara u svim objektima
	5.3.3 Izrada plana i sprovođenje javnih nabavki		
5.4 Nabavka savremenih dijagnostičkih aparata	5.4.1 Analiza potreba, planiranje i sprovođenje nabavke aparata	Pomoćnik direktora za medicinsku delatnost	Sproveden postupak javne nabavke
		Pomoćnik direktora za nemedicinsku delatnost	Instalirana oprema
5.5 Uvođenje novih metoda u dijagnostici i lečenju pacijenata	5.5.1 Analiza postojećih metoda i postupaka	Pomoćnik direktora za medicinsku delatnost	Usvojene nove metode
	5.5.2 Definisati nove metode	Pomoćnik direktora za nemedicinsku delatnost	Dobijene dozvole
	5.5.3 Dobijanje dozvole za uvođenje nove tehnologije		

## Strateški cilj 6. INFORMACIONI SISTEM I TELERADIOLOGIJA

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
<p>6.1 Dalji razvoj i unapredjenje informacionog sistema</p>	<p>6.1.1 Informaticari stalno rade na usavravanju sistema</p>	<p>Načelnici odeljenja  Direktor</p>	<p>Sprovedena obuka zaposlenih  Instalirano unapredjeno resenje</p>
	<p>6.1.2 Svi zaposleni su obuceni za rad na racunaru</p>		
	<p>6.1.3 Kreirati preciznu bazu osiguranika</p>		
	<p>6.1.4 Kreirati jedinstven softver koji omogućava nesmetan protok informacija i dobru komunikaciju</p>		
<p>6.2 Nabavka i ugradnja racunarske opreme u svim odeljenjima</p>	<p>6.2.1 Izrada plana i sprovođenje javnih nabavki informaticke opreme</p>	<p>Uprava bolnice  Direktor</p>	<p>Sproveden postupak javnih nabavki Instalirana oprema</p>
<p>6.3 Uslugu teleradiologije uciniti doptupnu korisnicima</p>	<p>6.3.1 Kreirati poseban infomacioni sistem i komunikaciju koji ce omogućiti pruzanje usluge</p>	<p>Uprava bolnice  Direktor</p>	<p>Instaliran informacioni sistem za teleradiologiju</p>

**Strateški cilj 7. PROSTORNA REORGANIZACIJA BOLNICE, GRADNJA, ADAPTACIJA I OPREMANJE**

<b>STRATEŠKI PROGRAM</b>	<b>AKTIVNOSTI</b>	<b>ODGOVORNA LICA</b>	<b>INDIKATORI PRAĆENJA</b>
7.1 Rekonstrukcija hidro-terapijskog bloka	7.1.1 Obezbeđenje sredstava	Rukovodstvo ustanove  Služba za pravne i ekonomske poslove  Direktor	Ugovor sa Ministarstvom Zdravlja
	7.1.2 Izrada idejnog projekta kao predloga za izradu tenderske dokumentacije		Ugovor sa izvođačima
	7.1.3 Izrada tenderske dokumentacije		Izveštaji o toku projekta
	7.1.4 Sprovođenja javnih nabavki		Zapisnici sa sastanaka
	7.1.5 Vršenje stručnog nadzora nad radovima		Broj objavljenih javnih nabavki
7.2 Izgradnja dependansa za smeštaj pacijenata	7.2.1 Izrada idejnog rešenja	Rukovodstvo ustanove  Direktor	Usvojen plan PDRa
	7.2.2 Usvajanje PDR		Usvojeno idejno rešenje
	7.2.3 Obezbeđenje sredstava		Ugovor sa Ministarstvom Zdravlja
	7.2.4 Izrada projekta		Ugovori sa fondovima
			Ugovor sa izvođačima
		Izveštaji o toku projekta	

	7.2.5 Sprovođenja javnih nabavki		
	7.2.6 Sprovođenje radova		
7.3 Obezbeđivanje sredstava za finansiranje investicije	7.3.1 Izrada predloga projekata	Direktor	Visina obezbeđenih sredstava
	7.3.2 Predati projekti Ministarstvu zdravlja RS i međunarodnim organizacijama		



## ZAKLJUČAK

Realizacija ciljeva strateškog planiranja iz prethodnih perioda predstavljala je osnov za unapređenje kvaliteta rada i bezbednosti korisnika u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju „Bukovicka banja“. Misija, Vizija i novi Strateški plan za period 2019.-2024. godinu definišu pravac daljeg razvoja naše ustanove. Rukovodstvo i svi zaposleni, u koordinisanom timskom radu, će nastojati da ispunjenje definisanih ciljeva Strategije za njih predstavlja motivaciju, izazov i prioritet budućeg rada. Procenje realizacije vrsice se periodicnim i godisnjim evaluacijama i reevaluacijama plana.

Ostvarivanje svih postavljenih ciljeva doprineće da se Specijalna bolnica bukovicka banja transformise u savremenu, efikasnu, akreditovanu zdravstvenu ustanovu, koja obezbeđuje zdravstvenu zastitu najvisih standarda, unapređujući zdravlje i poboljšavajući kvalitet života naših pacijenata, od strane kvalitetnih i priznatih stručnjaka.

Ciljevi plana prepoznaju primat fokusiranja na pacijente, osoblje, zajednicu i potrebu za kvalitetnim uslugama, obrazovanju osoblja, i istraživanju i organizacionom podrsci.