

СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ
„БУКОВИЧКА БАЊА“ АРАНЂЕЛОВАЦ
Број: 1947
Датум: 17.11.2021. године

УПУТСТВО ЗА ПОСТУПАЊЕ У ПОСТУПКУ РЕЗЕРВАЦИЈЕ БОРАВКА
И ПОВРАЋАЈА УПЛАЋЕНИХ СРЕДСТАВА
У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ
„БУКОВИЧКА БАЊА“ АРАНЂЕЛОВАЦ

За потребе регулисања услова и начина резервисања боравка у Специјалној болници за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац, у поступку финансијског управљања и контроле израђена је, у складу са Општим условима и начином резервисања смештаја и услуга у Специјалној болници за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац, Процедура за повраћај уплаћеног новца на име резервисаног смештаја- боравка.

Потврда резервације за боравак у Специјалној болници за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац вршиће се уплатом 30% вредности резервације на рачун број: 840-339667-15 или на благајни Установе у року од 3 (три) дана од дана извршења резервације.

Уколико се уплата не изврши у наведеном року, резервација исте ће се сматрати отказаном.

Преостали део укупне вредности смештаја корисник уплаћује на дан пријема у Кабинету за пријем и отпуст Специјалне болнице за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац.

- Отказом резервисаног смештаја 10 и више календарских дана, у односу на датум планираног пријема, кориснику се враћа целокупан уплаћени износ резервисаног смештаја
- Отказом резервисаног смештаја девет и мање календарских дана у односу на датум планираног пријема, Специјална болница за рехабилитацију Буковичка Бања Аранђеловац задржава целокупан износ резервисаног смештаја.

Самоиницијативно скраћење планиране дужине боравка подразумева да Специјална болница „Буковичка бања“ Аранђеловац врши наплату по сваком преосталом неискоришћеном дану у износу од 50 % укупне вредности смештаја.

Повраћај новца у целокупном износу за неискоришћени период боравка се може извршити само у следећим случајевима:

- Смртни случај члана уже породице
- Акутно обољење или погоршање хроничног обољења корисника-искључиво уз извештај надлежног лекара

Судски позив -искључиво уз писани доказ.

Ово Упутство ће се примењивати од 17.11.2021.године и важи искључиво за резервације извршене од приватних корисника наших услуга.

Почетком примене овог упутства престаје са применом упутство бр. 94. од 05.02.2015. године.

ДИРЕКТОР



Др Слободан Продановић