

МОДЕЛ УГОВОРА

о јавној набавци услуге одржавања интегрисаног информационог система Хелиант

Закључен између:

Наручиоца, Специјалне болнице за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац са седиштем у Аранђеловцу, улица Мишарска бб, ПИБ:100900007, Матични број: 07113056 Број рачуна: 840-339661-33 Назив банке - Управа за трезор МФ РС, Телефон: 034/724186 Телефакс: 034/724186, коју заступа директор др Слободан Продановић (у даљем тексту: Корисник)

и

Понуђача
са седиштем у, улица,
ПИБ:..... Матични број:
Број рачуна: Назив банке:.....,
Телефон:..... Телефакс:.....
кога заступа.....(у даљем тексту: Извршилац).

Основ уговора

Члан 1.

Набавка услуге одржавања интегрисаног информационог система Хелиант Број и датум одлуке о додели уговора: ***** Понуда изабраног понуђача бр. ***** од *****

Предмет уговора

Члан 2.

Предмет овог уговора је набавка услуге одржавања интегрисаног информационог система Хелиант за потребе Специјалне болнице за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац у свему према конкурсној документацији и техничкој спецификацији услуга, које су саставни део овог уговора.

Укупна вредност уговора износи _____ (као у понуди) динара без ПДВ-а
односно _____ (као у понуди) динара са ПДВ-ом, а цена месечног одржавања
_____ (као у понуди) динара без ПДВ-а, односно _____ (као у понуди) динара са ПДВ-ом.

Понуђена цена је фиксна и неће се мењати за време трајања уговора.

Члан 3.

Уговорена цена из члана 2. овог Уговора обухвата све трошкове везане за извршење предмета уговора.

Члан 4.

Плаћање се врши у складу са Законом о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама („Сл. Гласник РС“ бр. 119/2012, 68/2015 и 113/2017) у 12 једнаких месечних рата на основу издате фактуре са инструкцијом за плаћање фактуре у року од 15 дана од пријема фактуре послове извршене у претходном месецу
Обавезе које доспевају у наредној години, биће реализоване највише до износа средстава, која ће за ту намену бити одобрена у финансијском плану Специјалне болнице за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац за године у којима ће се плаћати уговорене обавезе.

Обавезе Извршиоца

Члан 5.

Извршилац се обавезује да одржава софтвер Хелиант у функционало исправном стању које подразумева обавезу да кориснику омогући редовно и несментано коришћење информационог система из чл. 2. овог уговора и редовну подршку и одржавање система:

Редовна подршка у коришћењу Софтвера подразумева:

-Да Извршилац Кориснику пружи подршку у редовном и несментаном коришћењу Софтвера: телефоном, факсом или електронском поштом, у циљу пружања одговора на свакодневне тешкоће или питања.

-Услуге техничке подршке су доступне између 08:00 и 17:00 сати сваког радног дана, осим суботом, недељом и у дане празника.

-Да врши адаптивно одржавање, које подразумева:

Реинсталацију и конфигурацију постојеће верзије Софтвера у случају промене хардверског окружења или системског софтвера који утиче на рад Софтвера, у року од 5 радних дана од тренутка писмене најаве измене системског окружења код Корисника;

Да, на захтев Корисника, изврши додатну обуку корисника за коришћење нових, измењених, делова програмских модула.

-Да у случају проблема у раду Софтвера, време одзива Извршиоца буде:

1. Губитак кључних функционалности неопходних за обављање редовних дневних активности; грешке које проузрокују губитак података или оштећивање података; неисправност система која онемогућава корисников рад; непостојање очигледног алтернативног решења за заобилажење уочене грешке у софтверу – 2 сата;

2. Софтвер је употребљив али са великим ограничењима; функција не ради као што је документовано; квар који озбиљно утиче на функционисање система; непостојање очигледног и/или једноставног алтернативног решења за заобилажење уочене грешке у софтверу – до 48 сати.

-Да Наручиоцу да препоруке и упутства за подешавање системског окружења, формирање и чување резервних копија базе података софтвера.

-Израда и издавање нових верзија Софтвера (са измењеним и допуњеним функционалностима Софтвера) врши се у следећим случајевима:

У случају промене законске и друге регулативе које утичу на софтверске системе, у року који је у складу са законски дефинисаним терминима спровођења;

Као резултат унапређења Софтвера у циљу исправљања откривених већих и мањих нерегуларности у раду, скривених мана и грешака;

Као резултат унапређење Софтвера у циљу ефикаснијег рада и коришћења, као резултат властитих идеја и концепата Извршиоца;

Сем у напред наведеним случајевима, Извршилац самостално одређује рок и период у коме ће изградити и издати сваку нову верзију Софтвера.

-Право на нове верзије Софтвера односно нове верзије модула, подразумева да ће Кориснику бити на располагању нове верзије Софтвера. Извршилац ће благовремено информисати Корисника о новим верзијама Софтвера.

-Све нове верзије Софтвера, које Извршилац достави односно стави на располагање, ће бити инсталиране од стране Корисника у складу са пратећим упутством за инсталирање.

-У случају проблема у раду Софтвера, проузрокованих грешком у испорученим новим верзијама Софтвера, трошкови инсталације нове верзије, као и евентуалне додатне корекције Софтвера падају на терет Извршиоца.

Средство финансијског обезбеђења

Члан 6.

Извршилац услуга се обавезује да на дан потписивања уговора **Кориснику преда** средство финансијског обезбеђења: **регистровану бланко соло меницу за добро извршење посла, плативу на први позив без приговора, у износу од 10% од вредности уговора без ПДВ-а и са роком важности 5 (пет) дана дужим од рока трајања уговора, са меничним овлашћењем, картоном депонованих потписа и потврдом о регистрацији.**

Бланко соло меница мора бити са клаузулом „без протеста”, роком доспећа „ по виђењу”, мора да садржи потпис лица овлашћеног за заступање и на тај начин овлашћујете будућег имаоца менице да он попуни остале битне меничне елементе пре него што меницу буде користио против меничног дужника.

Уз меницу и менично овлашћење Извршилац услуга ће доставити доказ о регистрацији менице, као и копију картона депонованих потписа, који мора бити оверен оригинал печатом од стране банке не старијим од 30 дана од дана отварања понуда.

Печати и потписи на меницама, картону депонованих потписа и меничном овлашћењу морају бити идентични.

Уколико услуга не буде извршена у складу са одредбама овог уговора Корисник може уновчити средство обезбеђења достављено од стране Извршиоца.

Активирање средства обезбеђења не искључује право Корисника на потупну накнаду претрпљене штете.

Рок и квалитет услуге

Члан 7.

У случају пробијања рокова одзива који су предвиђени претходним чланом, Корисник може Извршиоцу услуге зарачунати пенале и то:

У случају проблема описаних под бројем 1. по 1% од укупне вредности уговора за сваки прекорачени сат преко 2 сата, до максималног прекорачења од 5 сати, а највише до укупне вредности од 5%;

У случају прекорачења рока од 48 сати код проблема описаних под бројем 2. по 1 % за сваки прекорачени дан, до максималног прекорачења од 5 дана, а највише до укупне вредности од 5%;

Након истека наведених рокова наручилац може да активира средство финансијског обезбеђења (меницу).

Члан 8.

Уколико се предметне услуге изводе неадекватно, односно не на начин предвиђен конкурсном документацијом, представник Наручиоца ће писану рекламацију, послати Извршиоцу услуга у року од 3 дана.

Извршилац услуга је дужан да поступи у складу са примљеном рекламацијом у року од 3 дана.

У супротном, Наручилац има право да раскине Уговор и реализује меницу за добро извршење посла на износ од 10% од вредности Уговора са ПДВ-ом.

Активирање средства обезбеђења не искључује право Наручиоца на потупну накнаду.

Члан 9.

Извршилац услуге се обавезује да ни под којим условима, без писмене дозволе Корисника, неће предати, објавити, посредовати, доставити на коришћење нити копирати било какве податке Корисника трећем лицу.

Корисник преузима на себе обавезу да штити приступ поверљивим информацијама које унесе у Софтвер на начин објашњен како у корисничкој документацији тако и на одржаној обуци запослених код Корисника као и да предузима све превентивне мере у циљу заштите и контроле приступа поверљивим подацима.

Корисник је сагласан да једино лица ангажована од стране Извршиоца услуга имају право да врше измене и допуне на било ком делу Софтвера, изворном коду, структури и/или дизајну софтвера Софтвера.

Корисник се обавезује да ће осигурати и обезбедити забрану приступа у смислу вршења измена, прилагођавања, брисања делова софтвера, затим вршења превођења, инверзног

инжењеринга, декомпилације, деасемблирања и других радњи на софтверу од стране запослених или трећих лица, као и да сноси потпуну одговорност за сваку штету која настане наведеним или било којим другим неовлашћеним поступањем запослених или трећих лица код Корисника.

Заштита података о личности

Члан 10.

Извршилац услуге изјављује да неће ни на који начин самостално и изван налога и инструкција које буде добио од особе овлашћене за контакт код Корисника, користити податке који се налазе у базама података Корисника, а у које буде имао увид током извршавања обавеза преузетих овим Уговором.

Извршилац услуге се обавезује да неће ни у ком случају користити податке о физичким лицима којима буде имао приступа супротно одредбама овог Уговора и закона које регулишу заштиту података о личности.

Извршилац услуге се обавезује да чува и обрађује податке о личности у складу са законом о заштити података о личности.

Корисник изјављује да сноси пуну материјалну и сваку другу одговорност укључујући и судску према трећим лицима у случају настанка било какве штете због неправилног или незаконитог руковања подацима који су унети у Софтвер од стране запослених код Корисника, или било ког другог лица које није непосредно ангажовано од стране Извршиоца.

Виша сила

Члан 11.

Случај више силе за време трајања овог Уговора, ослобађа уговорне стране од извршења обавеза по овом Уговору, уколико су оне њеним дејством заиста погођене.

Случајем више силе сматрају се догађаји и околности на које уговорне стране нису могле утицати у смислу умањења, отклањања или укидања њиховог дејства односно под вишом силом се подразумевају само они догађаји који утичу на извршавање обавеза преузетих овим уговором, а на које уговорне стране не могу или нису могле утицати, који се не могу или нису могли предвидети или који се не могу спречити или превазићи.

Уговорне стране су сагласне да нити једна уговорна страна неће преузети одговорност за губитак, претрпљену штету или неиспуњавање услова овог Уговора изазваних дејством више силе.

Уговорне стране ће писмено обавестити једна другу о појави, трајању, дејству и престанку више силе. За време трајања више силе сва права и обавезе које произилазе из овог Уговора биће суспендоване.

Члан 12.

Уговор се закључује за период до годину дана од дана закључења овог уговора, а најдаље до 31.12.2021. год.

Члан 13.

Уговор може, једностраном изјавом Корисника или Извршиоца, бити раскинут у случају неиспуњења уговорних обавеза, а нарочито у случају извршења услуга које не задовољавају потребе Корисника и захтевани квалитет.

Уговор може, једностраном изјавом Корисника или Извршиоца, бити раскинут и када из објективних и доказивих разлога или због већих поремећаја на тржишту и ванредних околности, није могућа даља реализација Уговора.

Члан 14.

У случају спора по овом уговору надлежан је Привредни суд у Крагујевцу.

Члан 15.

Уговор је сачињен у четири истоветна примерка, од којих свака уговорна страна задржава по два за своје потребе.

ЗА КУПЦА

ЗА ПРОДАВЦА

др Слободан Продановић

НАПОМЕНА: Понуђач попуњава модел уговора тако што уписује само своје податке, потписује га.

Овај модел уговора представља садржину уговора који ће бити закључен са изабраним понуђачем, као и да ће наручилац, ако понуђач без оправданих разлога одбије да закључи уговор о јавној набавци, након што му је уговор додељен, Наручилац ће реализовати инструмент за добро извршење посла.